



Národní plán obnovy

Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví - telemedicína

PP 1.2: KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE TELEMEDICÍNY A JEJÍ REALIZACE

Olomouc 10/12/2024

Ing. David Kula, Ph.D., MBA

PODPRODUKT Č. 1.2



KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE TELEMEDICÍNY A JEJÍ REALIZACE

Termín realizace podproduktu: 1.1.2024 – 31.5.2026

Doložení realizace podproduktu: STRATEGIE A KOMUNIKAČNÍ PLÁN A PLÁN ZMĚN, DOLOŽENÍ REALIZACE AKTIVIT

Způsob prokázání dokončení produktu: AKCEPTAČNÍ PROTOKOL

Smyslem a účelem podproduktu je:

- Informování a zapojení odborné veřejnosti do procesu zavádění telemedicíny a mHealth do ČR.
- Zvýšení zájmu odborné veřejnosti o telemedicínu a mHealth.
- Zvýšení zájmu pacientů o telemedicínu a mHealth, informování o možnostech jejího využívání a přínosech.
- Informování a zvýšení zájmu dodavatelských společností zavádění o telemedicíny a mHealth v ČR.

Účelu bude dosaženo realizací navzájem propojených komunikačních, vzdělávacích a popularizačních aktivit.



PROCESNÍ POSTUP – DÍLČÍ ČÁSTI PRODUKTU (AKTUALIZACE)

1. Vytvoření pracovní skupiny – realizačního týmu a zahájení realizace podproduktu (8-10/2023),
2. Průzkum mezi pacienty a zdravotníky (10/2023 – 6/2024)
3. Vytvoření analýzy pro zpracování komunikační strategie (9/2023 – 6/2024),
4. Vytvoření zadávací dokumentace pro výběr dodavatele komunikační strategie a realizace VZ (5-11/2024, VZ 11/2024 – 2/2025),
5. Vytvoření podrobné komunikační strategie včetně prováděcí dokumentace (3-6/2025),
6. Připomínkování, přijetí a schválení komunikační strategie (5-6/2025),

PROCESNÍ POSTUP – DÍLČÍ ČÁSTI PRODUKTU (AKTUALIZACE)

7. Implementace komunikační strategie – jednotlivé výstupy:

- Informační portál – webová stránka (6-9/2025),
- Konference a semináře na regionální úrovni (od 6/2025),
- Newsletter (od 6/2025),
- Populární kniha o telemedicině pro zdravotnický personál (tvorba 6/2025 – 4/2026, vydání 2026),
- Koncepce asistenčního nebo konzultačního centra – kompetenční centrum pro telemedicínu s navrženým modelem financování (6-9/2025),
- Podpůrné materiály pro vzdělávání na středních a vysokých školách (6/2025 – 4/2026),
- Informační portál o telemedicině pro laickou veřejnost (pozn.: komplementární informační portál pro odbornou veřejnost je součástí podproduktu č. II produktu č. 2) - (6-9/2025),
- Další komunikační nástroje dle doporučení v komunikační strategii (od 6/2025)

8. Evaluace a zhodnocení úspěšnosti celé komunikační strategie (4-5/2026).

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ TÝMU PODPRODUKTU

Odborný garant podproduktu: Ing. David Kula, Ph.D., MBA

Odborný koordinátor: Ing. Monika Staníková

Odborný pracovník – komunikační a PR specialista: Mgr. Petr Bielez, Ing. Veronika Jeřábková

Zpracovatel průzkumu: Inboox CZ s.r.o. (vybrán v rámci VZMR)

Zpracování a realizace komunikační strategie: bude vybrán v rámci VZ

Další odborníci: pracovníci dalších podproduktů, dále bude určeno na základě zpracované komunikační strategie

Poznámka: Komunikační aktivity budou založeny na odborných výstupech a aktivitách v rámci realizace dalších podproduktů.

HLAVNÍ PRINCIPY A ZÁSADY REALIZACE PODPRODUKTU

- Zapojení a přímá participace stakeholderů do návrhu a realizace komunikačních aktivit.
- Využití vhodných již existujících platforem a komunikačních nástrojů.
- Inspirace ze zahraniční i jiných oblastí komunikace obdobných témat.
- Maximální snaha o výsledek – zvýšení znalosti a participace odborné i laické veřejnosti na telemedicínských aktivitách.
- Provazba na další podprodukty.
- Zajištění publicity projektu včetně povinné publicity dle NPO.

AKTUÁLNÍ STAV K 11/2024

- Informativní stránka o projektu: <https://npotelemedicina.fnol.cz/>
- Aktualizace harmonogramu postupu řešení Podproduktu 1.2
- Proběhlo šetření mezi patientskou veřejností (1 000) a odbornou zdravotnickou veřejností (500):
 - Sběr ukončen cca v polovině května 2024, výsledky byly prezentovány v červnu 2024.
 - Byly připraveny 2 dotazníky – demografie, digitální znalosti a kompetence, postoj k telemedicině.
 - Získaná data by měla být dostatečně reprezentativní a přispět zejména k:
 - správnému nastavení komunikačních aktivit v rámci projektu,
 - vstup pro realizaci dalších aktivit v rámci projektu (např. design telemedicínských služeb).
 - Tým má k dispozici datovou matici pro další analýzy.
 - Spolupráce s agenturou INBOOX proběhla na základě VZ.
- Průběžná práce na analýze výchozího stavu.

AKTUÁLNÍ STAV K 11/2024

- Vyhodnocení získaných výsledků z dotazníkového šetření a jejich interpretace pro potřeby projektu.
- Realizace dotazníkového šetření mezi dvěma skupinami stakeholderů, včetně úvodního setkání:
 - 3. června zástupci dodavatelů technologií,
 - 27. června zástupci poskytovatelů péče, akademického a veřejného sektoru.
 - Smyslem dotazníkového šetření bylo vtáhnout dané skupiny do realizace projektu a získat od nich postoje k jednotlivým dílčím podproduktům.
- Probíhá příprava na vyhlášení zakázky na zpracování a realizaci komunikační strategie, která nastaví způsob komunikace vůči třem hlavním skupinám stakeholderů a podrobně ji určí jednotlivé komunikační aktivity.
 - V 8-9/2024 proběhly předběžné tržní konzultace se třemi subjekty.
- Průběžně další komunikační aktivity.

PLÁN NA OBDOBÍ 12/2024 – 2/2025

- Vyhlášení zakázky na zpracování a realizaci komunikační strategie, která nastaví způsob komunikace vůči třem hlavním skupinám stakeholderů a podrobně ji určí jednotlivé komunikační aktivity.
- Hodnocení nabídek a výběr dodavatele komunikačních služeb.
- Příprava dalších podkladů pro realizaci komunikační strategie, sladění s průběhem zakázky na telemedicínskou platformu.
- Aktivní účast na konferenci Hospital Management v 12/2024.
- Průběžně další komunikační aktivity.

- Pozn.: Ostrý start realizace komunikační strategie od 2/2025.

INBOOX



Průzkum postojů zdravotnických profesionálů a veřejnosti k telemedicině

Základní parametry šetření

Období sběru dat: 16. 4. až 12. 5. 2024

Typ šetření: kvantitativní průzkum, reprezentativní

Zajištění respondentů: sběr dat probíhal hybridní formou – kombinací metod CAWI, CATI a CAPI.

Výběrový soubor: 1 010 respondentů z řad veřejnosti a 500 respondentů z řad zdravotnických profesionálů

Hlavní témata výzkumu:

- Míra povědomí a znalostí o telemedicině mezi zdravotnickými profesionály a veřejností.
- Postoje zdravotnických profesionálů a veřejnosti k využívání telemedicíny.
- Problémy a překážky bránící širšímu využití telemedicínských služeb.
- Možná řešení a doporučení pro zlepšení situace v oblasti telemedicíny.

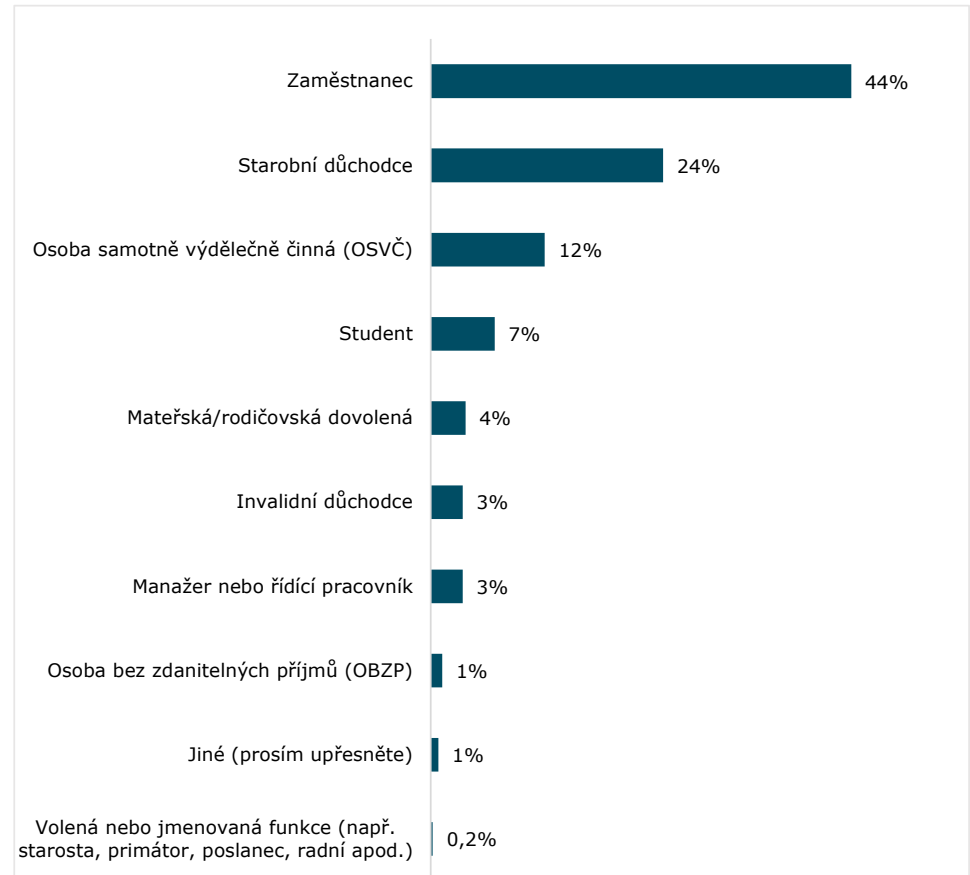
Výsledky šetření za veřejnost

Průzkum mezi patientskou veřejností byl zaměřen na zajištění reprezentativnosti dle následujících parametrů:

- o pohlaví,
- o věk,
- o nejvyšší dosažené vzdělání,
- o územní členění dle kraje bydliště respondenta,
- o velikost sídla.

Povolání

- Nejvyšší zastoupení ve vzorku mají zaměstnanci (44 %) a starobní důchodci (24 %).
- Starobní důchodci představují významnou skupinu s vysokou potřebou zdravotní péče, zatímco zaměstnanci mohou mít specifické potřeby související s pracovním zatížením a prevencí nemocí z povolání.

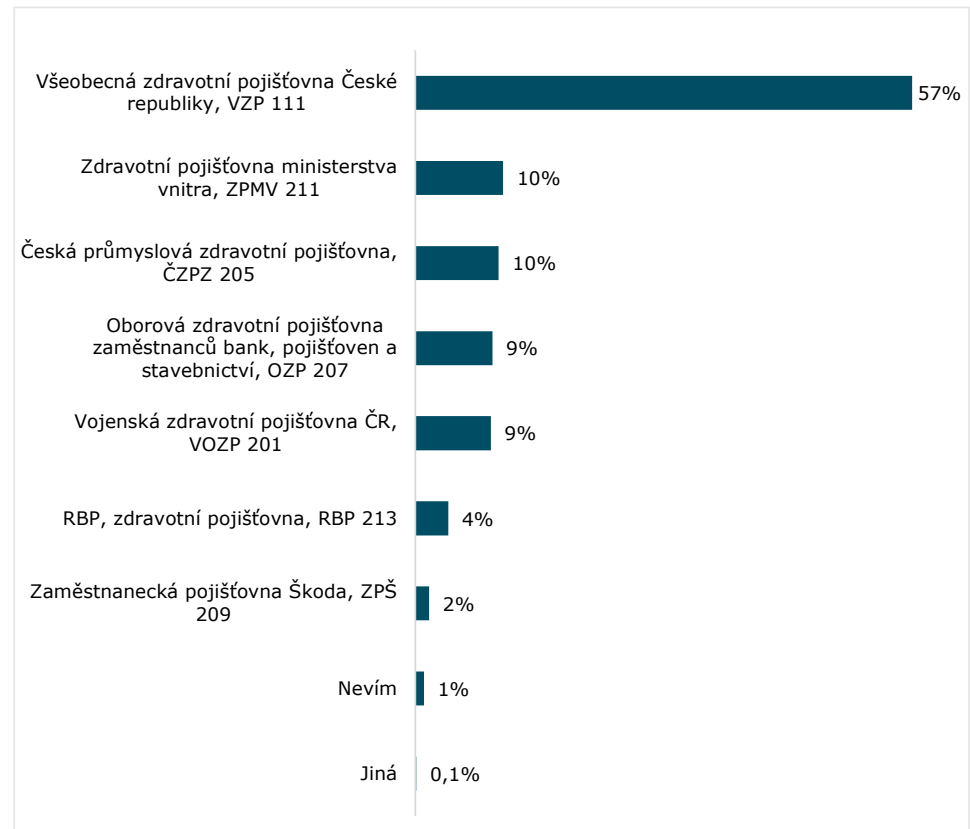


Zdravotní pojišťovna

Dominance VZP mezi pojišťovnami může ovlivnit dostupnost a kvalitu zdravotnických služeb, které hradí.

VZP může hrát klíčovou roli v implementaci a rozvoji telemedicínských služeb.

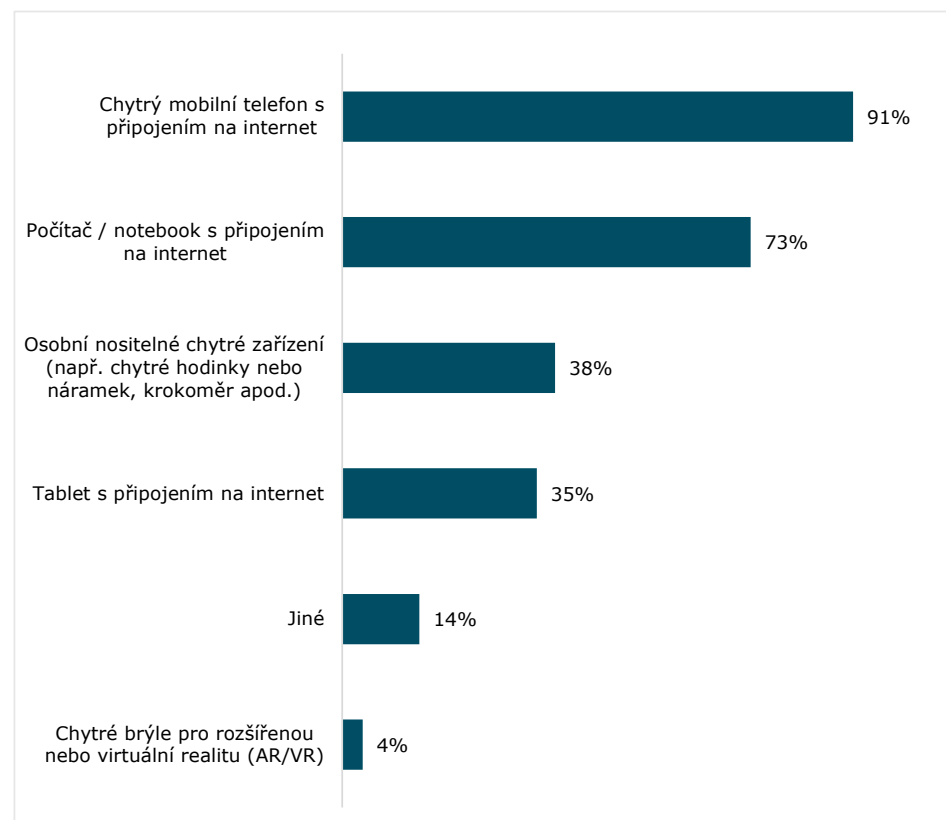
Spolupracovat s VZP na vývoji a propagaci telemedicínských služeb je vhodné, aby se zvýšila jejich dostupnost a využití mezi pojištěnci.



Zkušenosti s využíváním moderních technologií: veřejnost

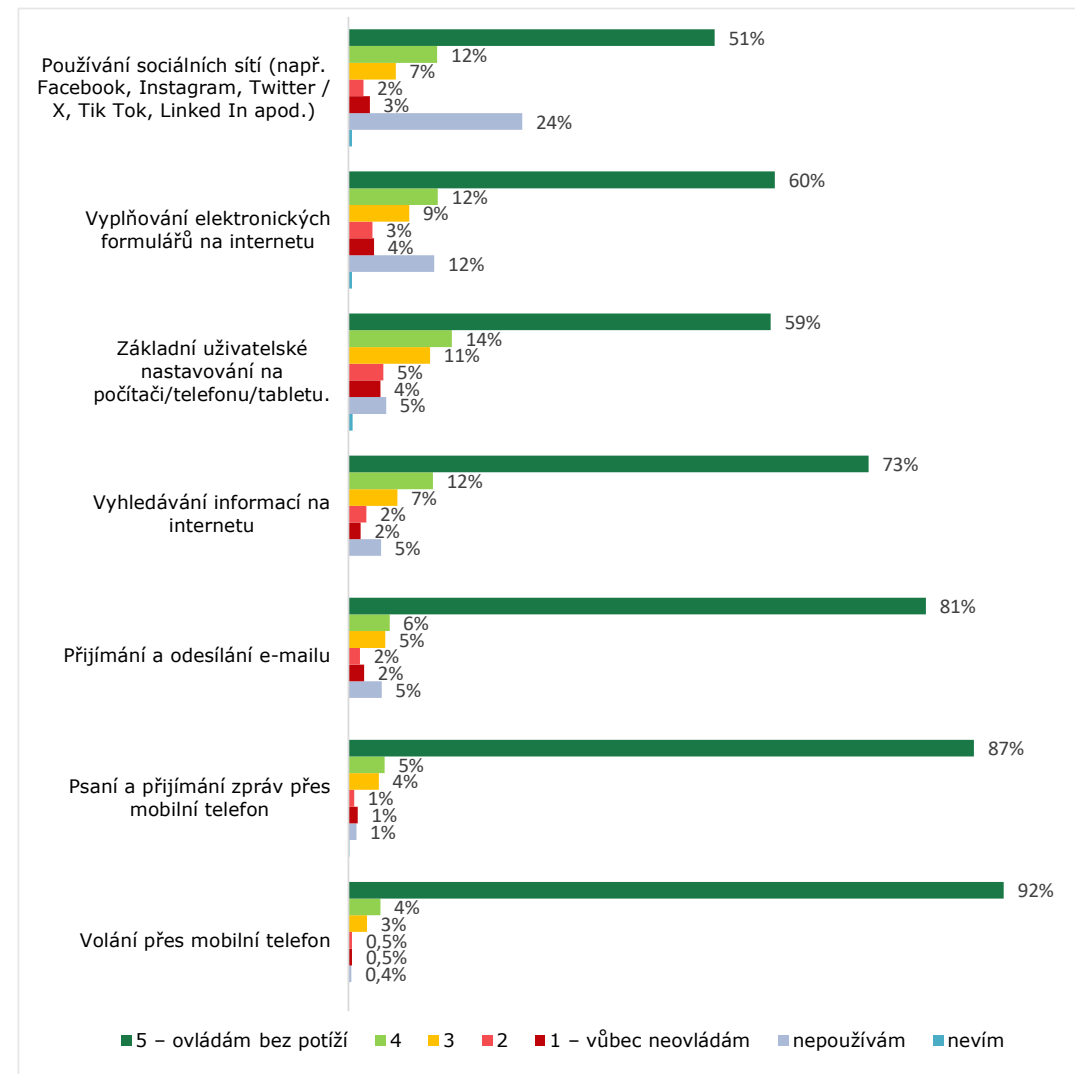
Využívání technologií

Nejčastěji využívanou technologií je chytrý mobilní telefon s připojením na internet (91 %). To ukazuje na vysoký potenciál pro využití mobilních aplikací a telemedicíny ve zdravotnictví.



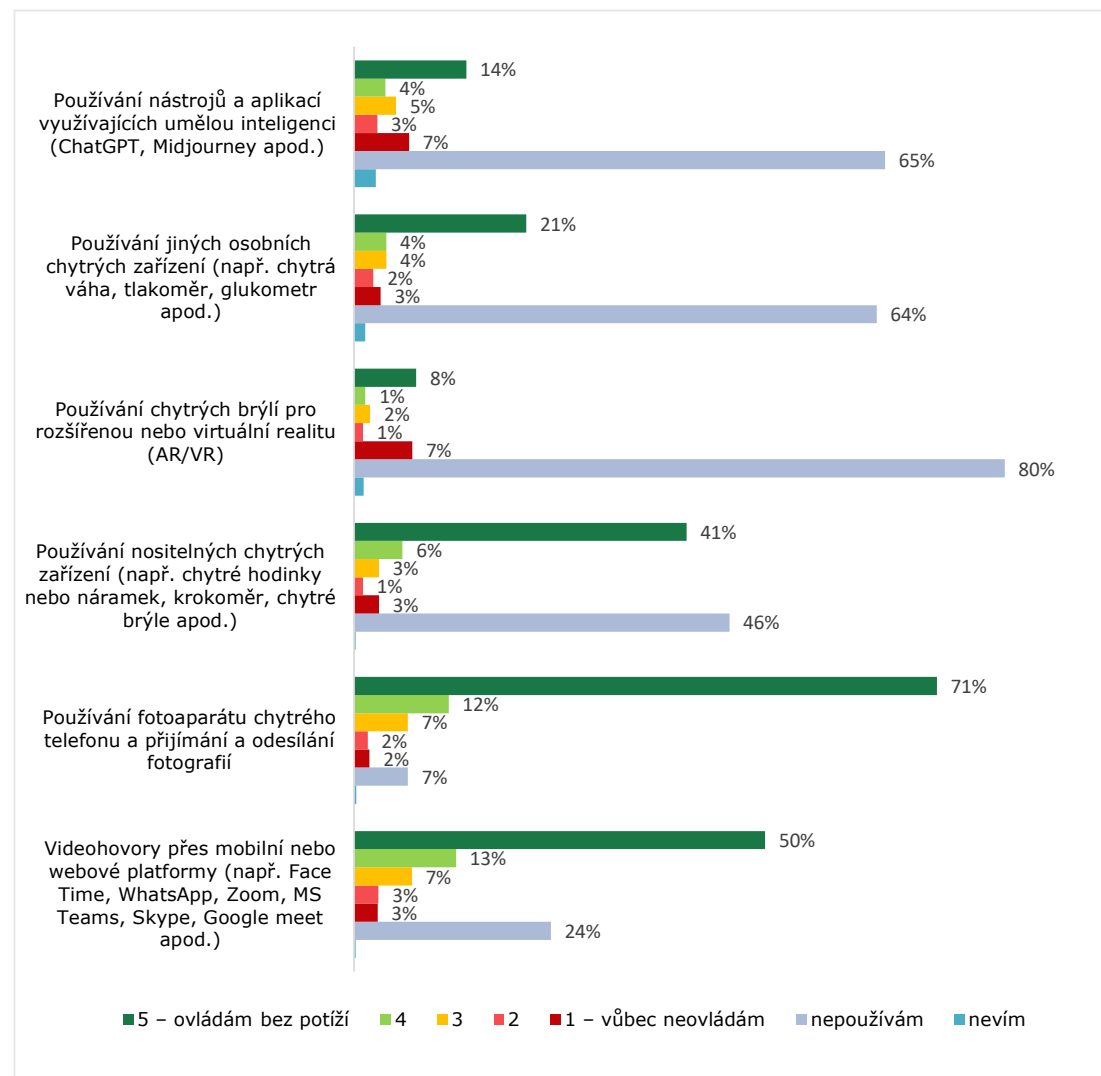
Úroveň technologických dovedností 1

Respondenti hodnotí svou úroveň technologických dovedností při používání základních technologií, jako je volání přes mobilní telefon, psaní a přijímání zpráv, přijímání a odesílání e-mailů a vyhledávání informací na internetu, převážně jako dobrou (80–90 %).



Úroveň technologických dovedností 2

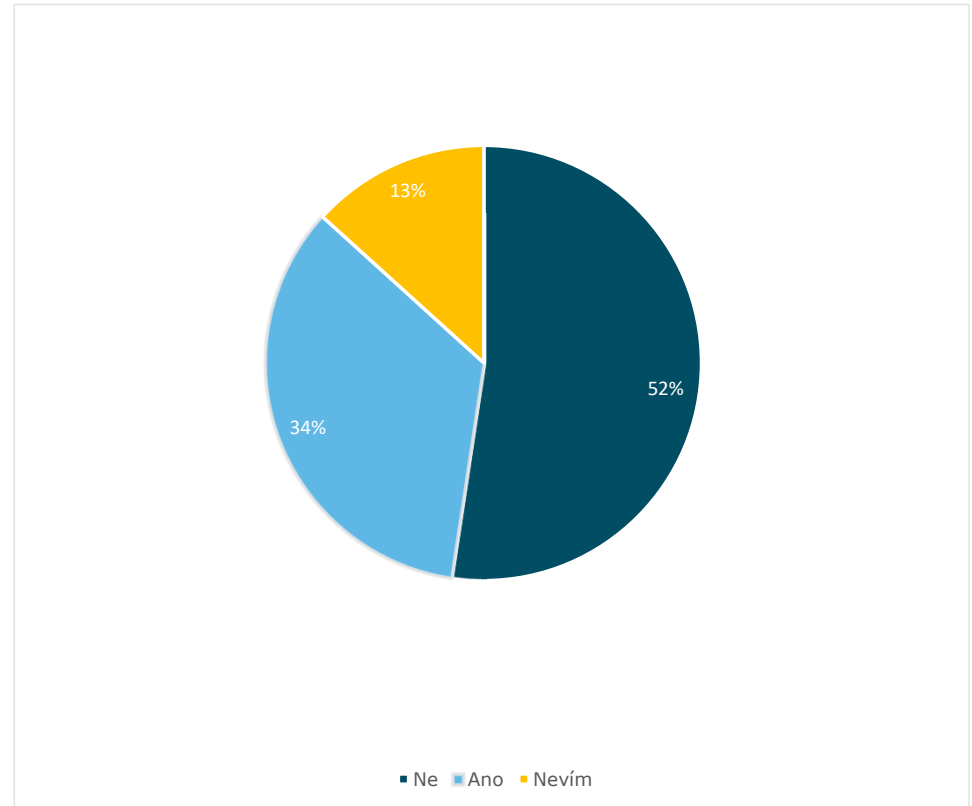
Při hodnocení pokročilých technologických dovedností, jako je používání videohovorů přes mobilní nebo webové platformy, používání chytrých zařízení (např. chytré hodinky, brýle pro rozšířenou realitu) a nástrojů využívajících umělou inteligenci, se ukazuje, že úroveň dovedností je obecně významně nižší než u základních technologií.



Znalosti, postoje a zkušenosti s telemedicínou: veřejnost

Znalost pojmu „telemedicína“

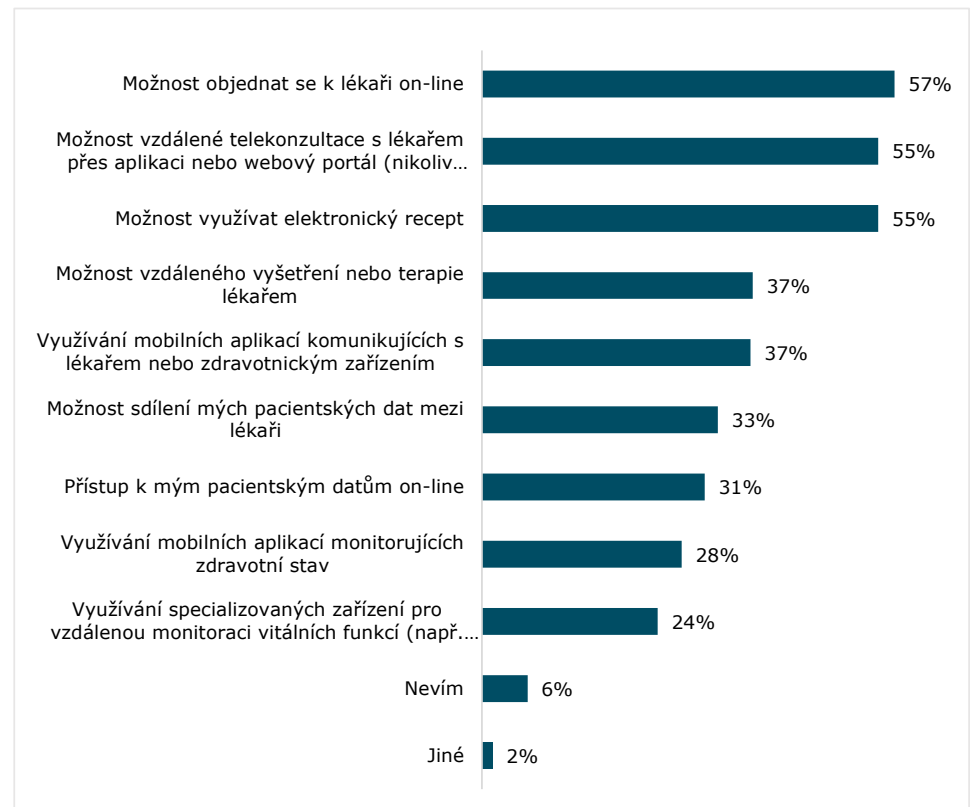
- Více než polovina respondentů (52 %) se ještě neseťkala s pojmem „telemedicína“, což naznačuje vysoký potenciál pro další rozvoj a využívání těchto služeb.
- Je důležité pokračovat v osvětě a informování veřejnosti o výhodách a možnostech telemedicíny, aby se zvýšila její akceptace a využívání. Vytvoření informačních kampaní zaměřených na různé cílové skupiny by mohlo pomoci zlepšit povědomí a porozumění telemedicině.



Podněty k tomu, co by mohl znamenat pojem „telemedicína“

(odpovědi respondentů neseznámených s konceptem telemedicíny)

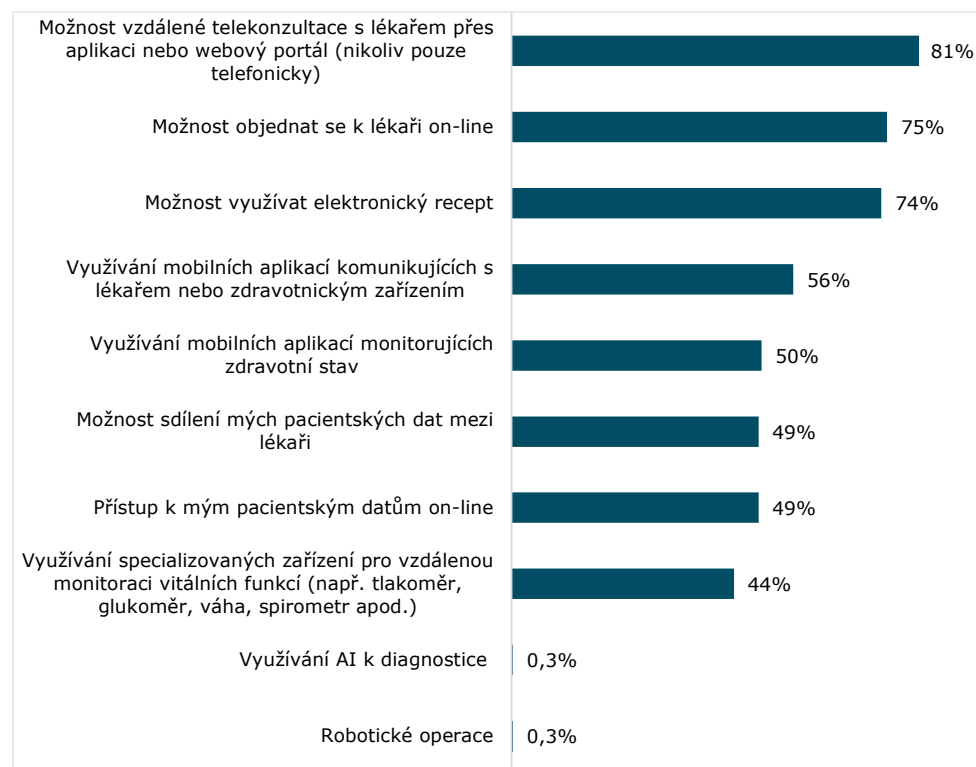
- Nejčastěji uvedené odpovědi zahrnují možnost objednat se k lékaři online (57 %), možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (55 %), a možnost využívat elektronický recept (55 %).
- Respondenti očekávají konkrétní praktické aplikace, které by výrazně zlepšily jejich přístup ke zdravotní péči, jako je online objednávání k lékaři a telekonzultace.



Podněty k tomu, co by mohl znamenat pojem „telemedicína“

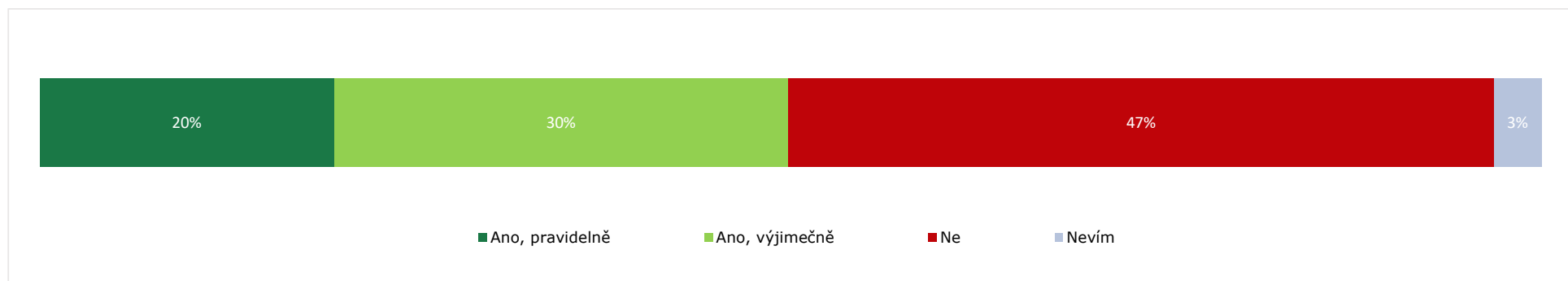
(odpovědi respondentů seznámených s konceptem telemedicíny)

Nejčastější odpovědi respondentů (seznámených s konceptem telemedicíny) zahrnují možnost vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (81 %), možnost objednat se k lékaři online (75 %), a možnost využívat elektronický recept (74 %).



Využití služeb telemedicíny

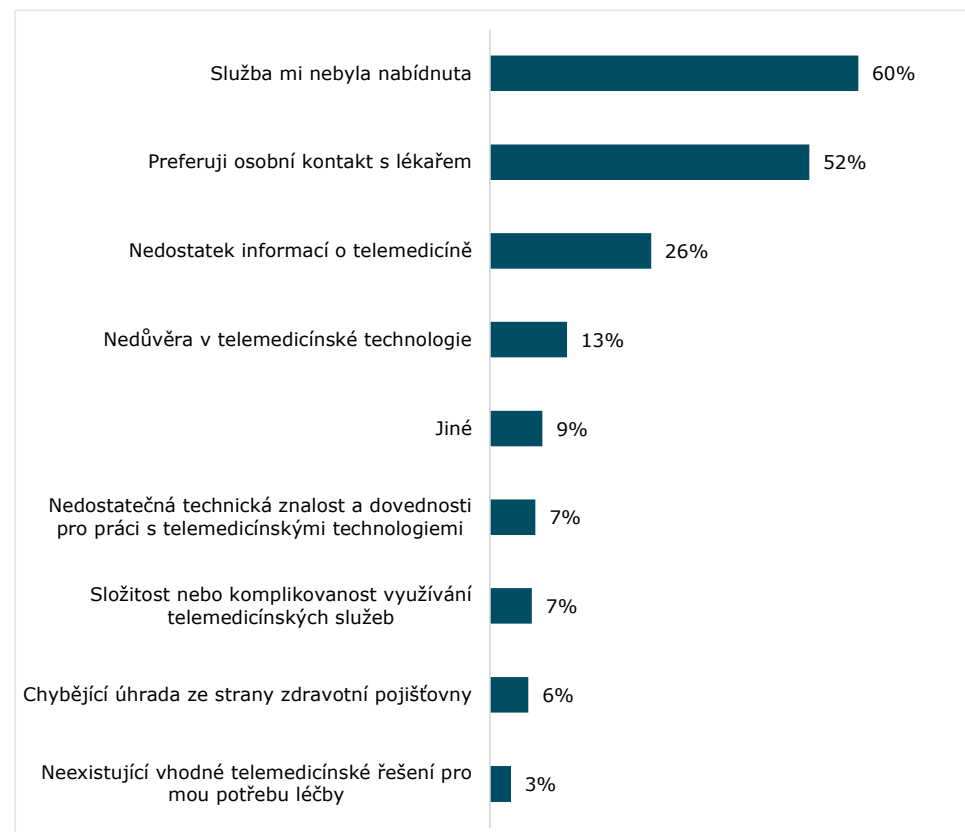
- Polovina dotazovaných má zkušenosti s využíváním telemedicínských služeb, což naznačuje, že tato forma zdravotní péče je již do jisté míry rozšířena a přijímána veřejností.
- Ačkoli 50 % respondentů uvedlo, že již využili služby telemedicíny, stále existuje velká část populace (47 %), která tyto služby nevyužívá.



n = 347 Odpovědi respondentů seznámených s konceptem telemedicíny.

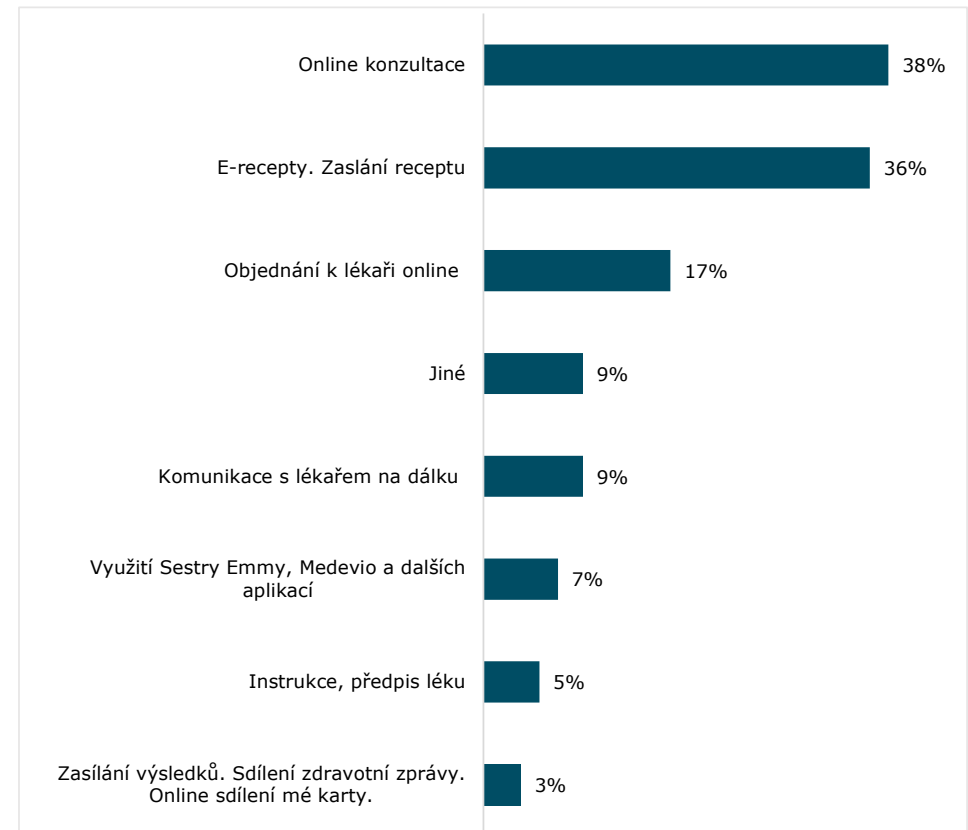
Překážky využití telemedicínských služeb

- Hlavními překážkami pro využívání telemedicínských služeb jsou nedostatečná nabídka těchto služeb (60 %), preference osobního kontaktu (52 %) a nedostatek informací (26 %).
- Vysoké procento respondentů, kteří uvádějí, že jim služba nebyla nabídnuta, ukazuje na potřebu lepší propagace a integrace telemedicíny do zdravotnických zařízení. Preference osobního kontaktu může být překážkou, kterou je třeba řešit prostřednictvím vzdělávání o výhodách telemedicíny.



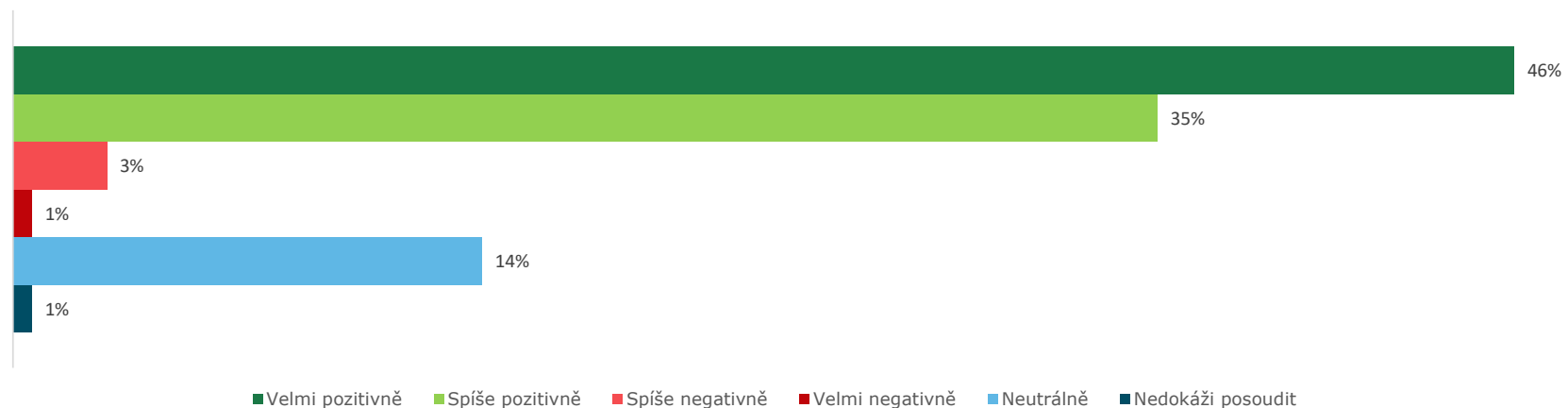
Seznam telemedicínských služeb

- Výsledky ukazují, že online konzultace (38 %) a e-recepty (36 %) jsou nejčastěji využívané telemedicínské služby, což naznačuje jejich vysokou hodnotu pro pacienty hledající rychlý a efektivní přístup k lékařské péči.
- Méně časté využívání služeb jako online objednání k lékaři (17 %), komunikace s lékařem na dálku (9 %) a využití aplikací (7 %) ukazuje na potenciál pro další rozvoj a propagaci těchto služeb.



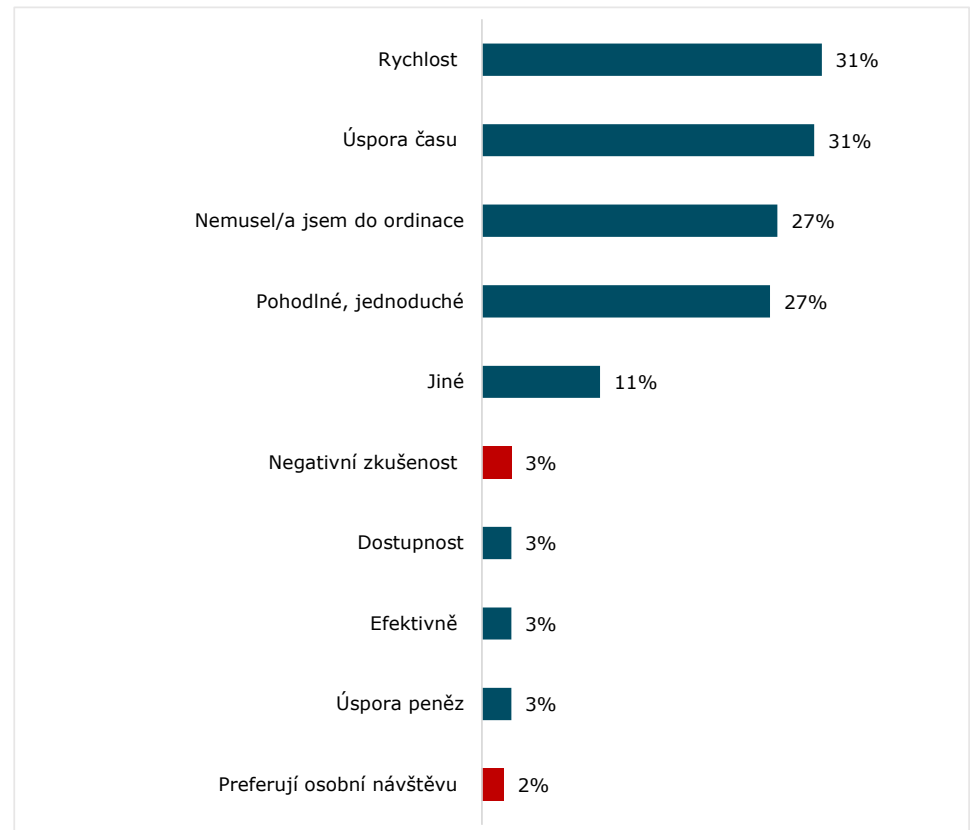
Hodnocení zkušeností s telemedicínou

- Výsledky ukazují, že 81 % respondentů mělo velmi pozitivní nebo spíše pozitivní zkušenost, zatímco jen 4 % uvedlo negativní zkušenost.
- Většina respondentů má pozitivní zkušenosti s využíváním telemedicíny, což naznačuje, že tato forma zdravotní péče je dobře přijímána. Negativní zkušenosti jsou minimální, což naznačuje, že telemedicína je efektivní a uživatelsky přívětivá.



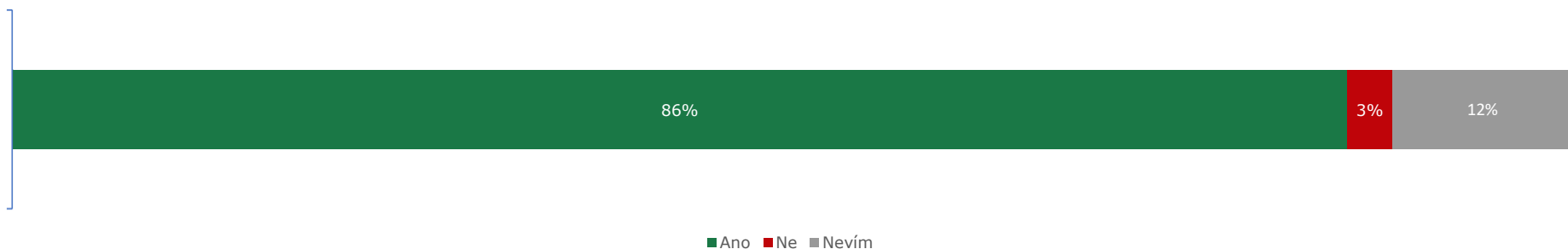
Pozitivní/negativní zkušenosti s telemedicínou

- Výsledky ukazují, že rychlost (31 %) a úspora času (31 %) jsou nejčastěji uváděné výhody telemedicíny. Respondenti také oceňují pohodlí a jednoduchost (27 %), stejně jako možnost vyhnout se osobní návštěvě ordinace (27 %).
- Bylo by dobré zdůraznit tyto hlavní výhody ve veřejných kampaních a informování veřejnosti, aby se zvýšila akceptace a využívání telemedicínských služeb. Dále by bylo užitečné sbírat a analyzovat data o negativních zkušenostech, aby bylo možné tyto problémy řešit a zlepšit celkovou kvalitu služeb.



Zájem o další využití telemedicínských služeb

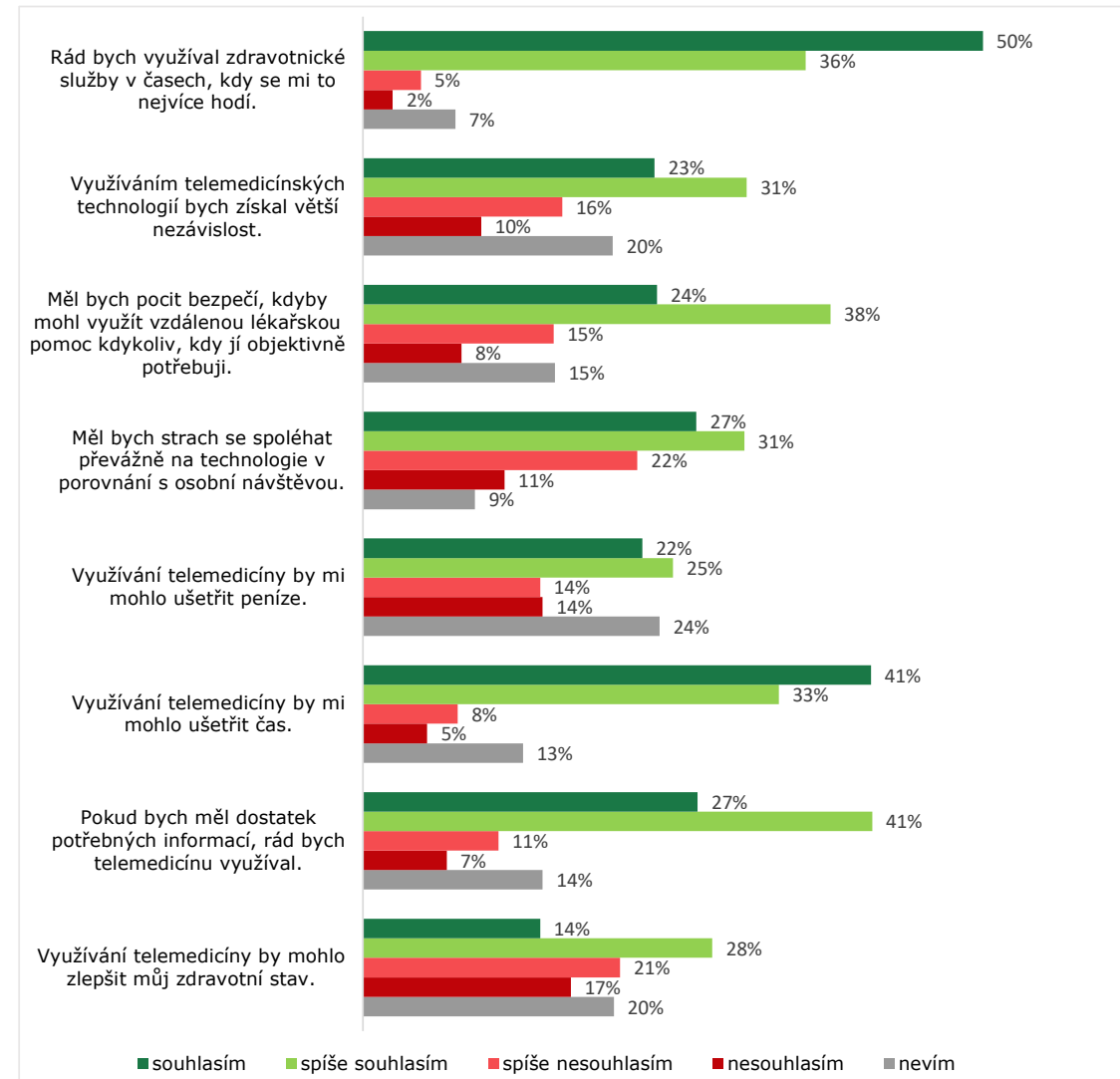
- 86 % respondentů má zájem o další využití těchto služeb. Vysoký zájem o další využívání telemedicínských služeb naznačuje, že respondenti považují tyto služby za užitečné.
- Důvody negativní odpovědi (5 respondentů): k diagnostice na dálku se projevuje nedůvěra, protože lidé dávají přednost osobnímu vyšetření lékařem a obávají se podcenění svého stavu.



n = 173 Odpovědi respondentů seznámených s konceptem telemedicíny, kteří mají zkušenosti s používáním telemedicíny.

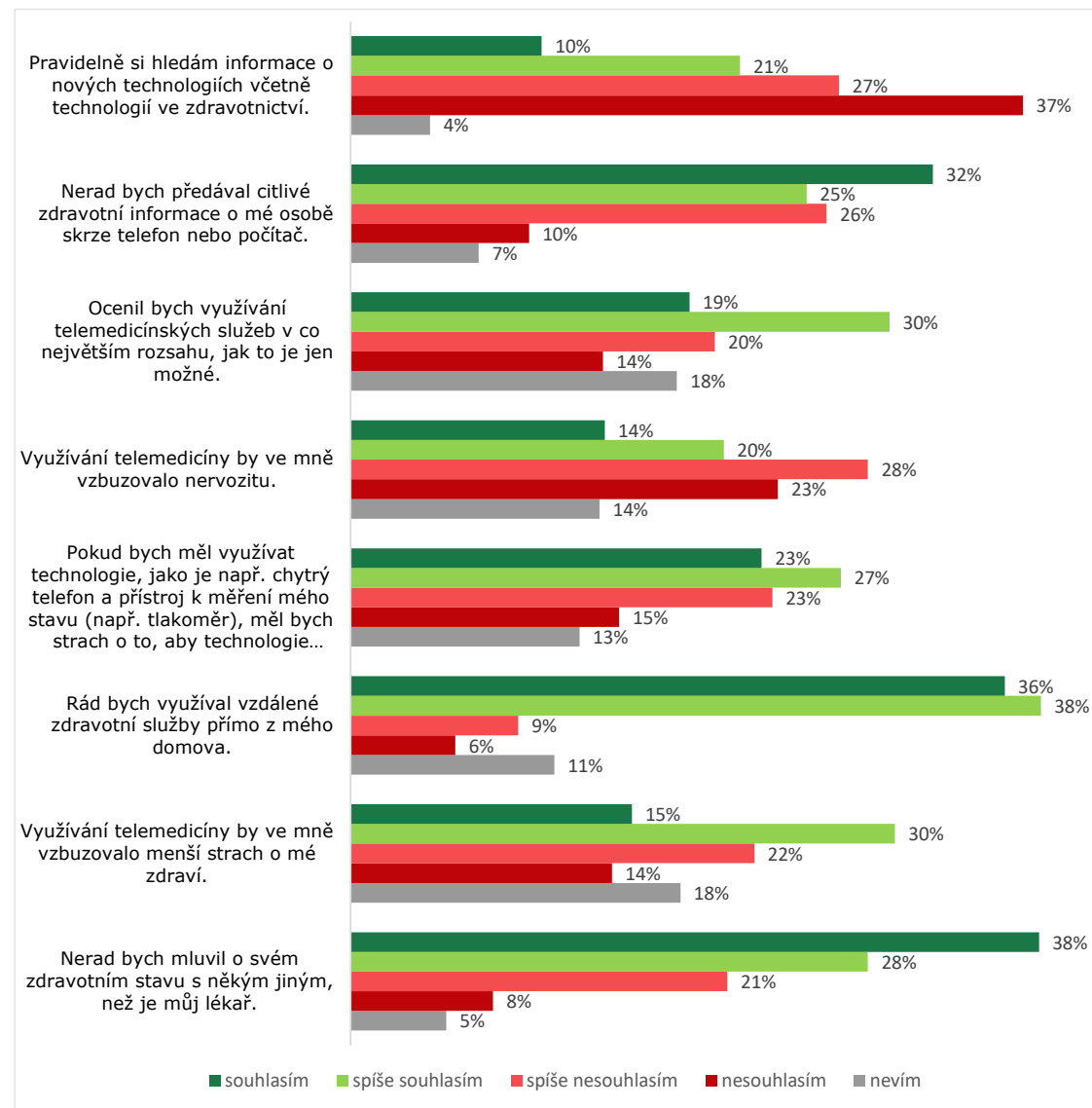
Postoj k tvrzením 1

- Výsledky ukazují, že většina respondentů vidí v telemedicině významné přínosy, jako je možnost přístupu ke zdravotnickým službám v čase, kdy se jim to nejvíce hodí (50 % souhlasí +36 % spíše souhlasí) a úspora času (41 % souhlasí +33 % spíše souhlasí).
- Nicméně existují i obavy, například ohledně spolehnutí se na technologie místo osobních návštěv u lékaře.



Postoj k tvrzením 2

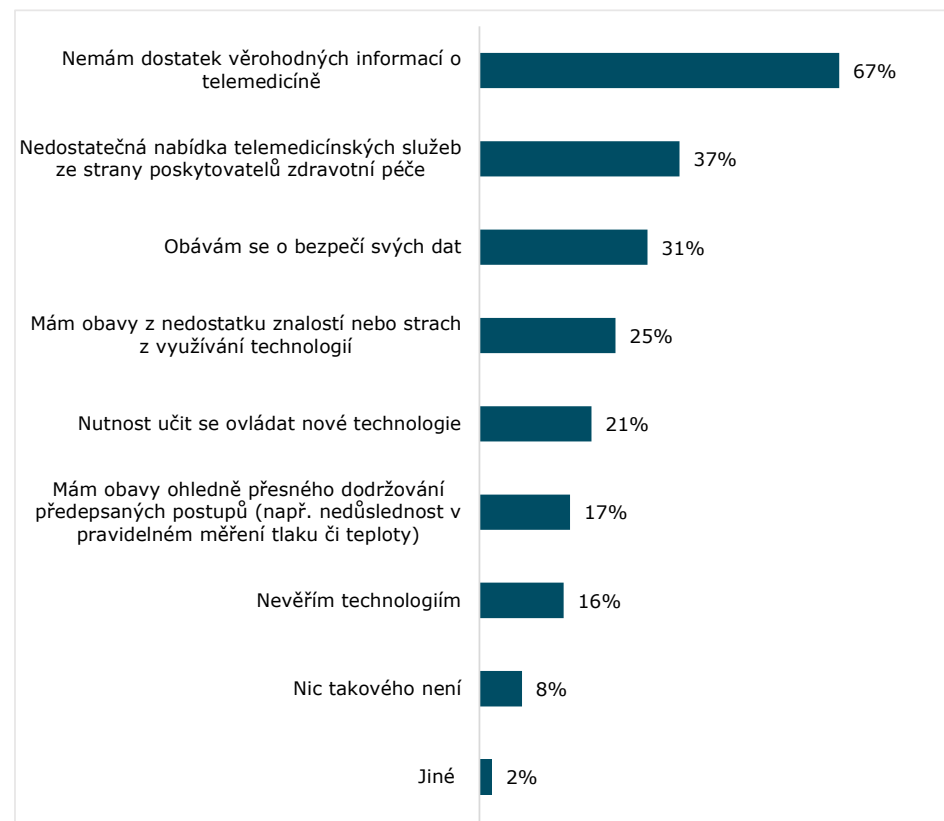
- Mnoho respondentů je otevřeno novým technologiím a ocenilo by možnost využívat telemedicínské služby „z pohodlí domova“ (74 %).
- Nicméně, existují i významné obavy týkající se přenosu citlivých zdravotních informací (57 %), stejně jako nesprávného fungování technologií (50 %).



n = 1 010

Bariéry využívání telemedicíny

- Největší překážkou pro aktivní využívání telemedicíny je nedostatek věrohodných informací (67 %).
- Další významné překážky zahrnují nedostatečnou nabídku telemedicínských služeb (37 %) a obavy o bezpečí dat (31 %).



Faktory ovlivňující rozhodnutí využívat služby telemedicíny

- Výsledky ukazují, že hlavními výhodami telemedicíny, které by podpořily její aktivnější využívání, by mohly být úspora času (53 %) a finančních prostředků (39 %).
- Respondenti také ocenili by možnost většího využití prevence (30 %) a zvýšení bezpečnosti telemedicínských služeb (24 %).



Postoje ke způsobům úhrady telemedicíny

- Drtivá většina respondentů (73 %) preferuje, aby byla telemedicína hrazena ze zdravotního pojištění.
- Menší část respondentů je ochotna si za telemedicínu připlatit, pokud by to přinášelo odpovídající výhody.



■ Být součástí úhrady ze zdravotního pojištění – platím si zdravotní pojištění a lékařská péče by měla být hrazena z něj.

■ Vždy by to zaleželo na okolnostech, ale principiálně bych byl ochoten si připlatit, pokud by to pro mne přinášelo odpovídající výhody.

■ Být placená částečně mnou jako pacientem – zaplatil bych doplatek.

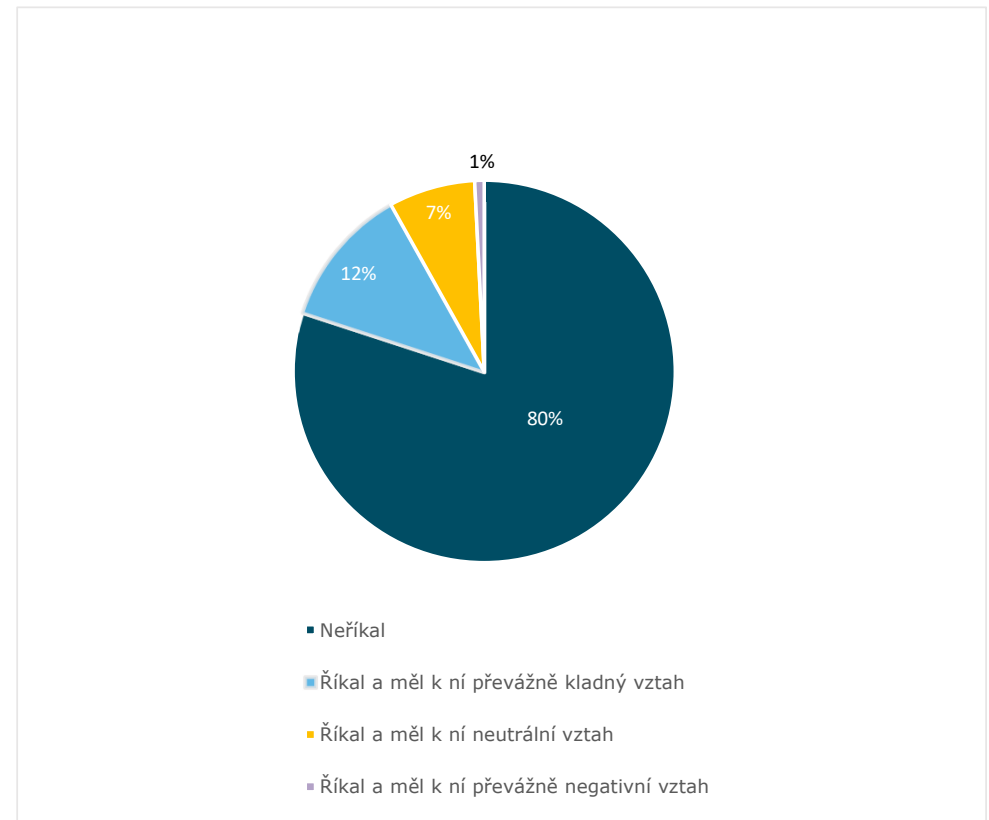
■ Být placená plně mnou jako pacientem – telemedicínu vnímám jako nadstandardní službu a je logické, že bude zpoplatněna.

■ Nevím.

n = 1 010

Informace o telemedicině od lékařů

Většina respondentů (80 %) nebyla informována o možnostech telemedicíny od svého praktického lékaře. Pouze malá část respondentů měla zkušenost s tím, že jejich lékař poskytl informace o telemedicině, a většina z nich měla k telemedicině kladný nebo neutrální vztah. Možná by stálo za to zvýšit informovanost praktických lékařů o možnostech a výhodách telemedicíny, aby mohli tyto informace efektivně předávat svým pacientům, a hlavně telemedicínu sami praktikovat.



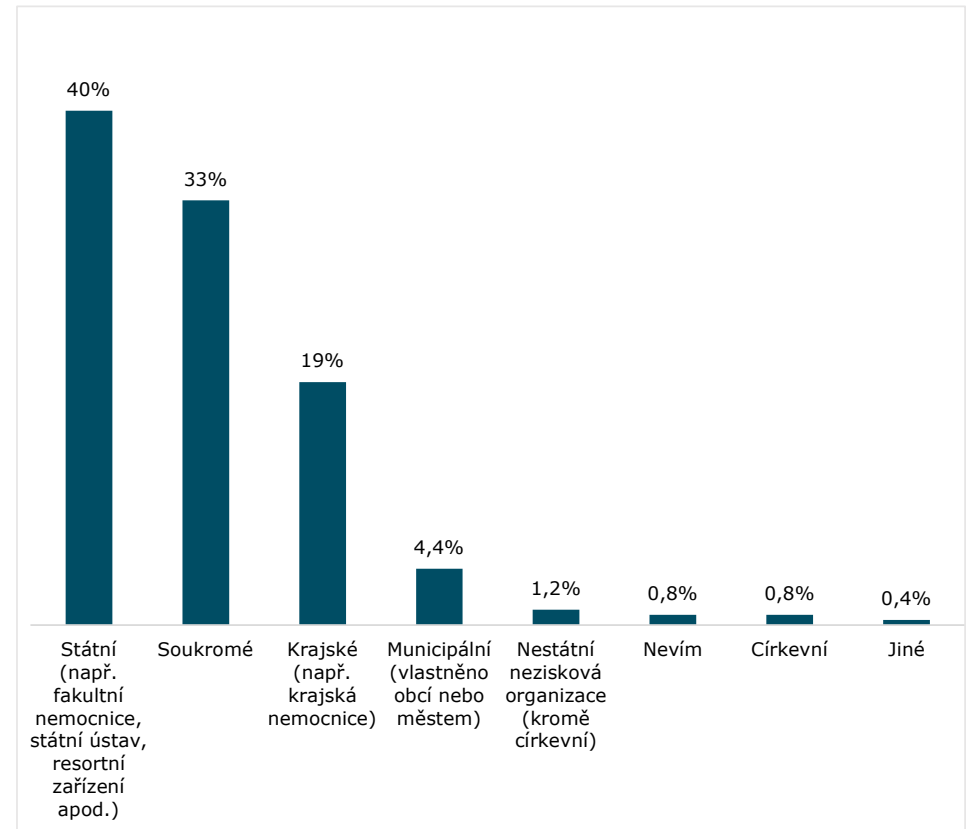
Výsledky šetření za zdravotnický personál

Průzkum mezi zdravotnickými profesionály byl zaměřen na zajištění reprezentativnosti dle následujících parametrů:

- o Hlavní kategorie odborných pracovníků ve zdravotnictví,
- o Územní členění dle kraje sídla zdravotnického zařízení,
- o Členění podle druhu zařízení,
- o Věkové členění v souladu s věkovou strukturou obyvatelstva ČR.

Vlastnictví zařízení

Největší podíl dotazovaného zdravotnického personálu pracuje ve státních zařízeních (40 %), následují soukromá zařízení (33 %) a krajské nemocnice (19 %).



Délka praxe

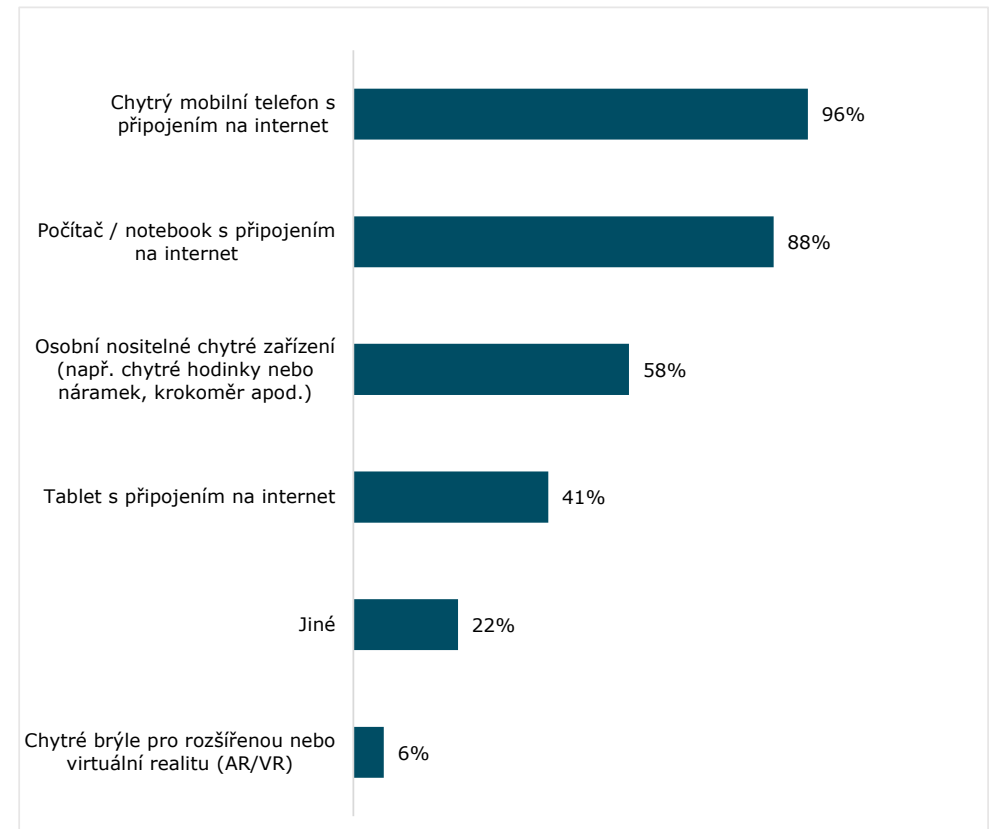
Více než polovina (56 %) zdravotnického personálu má praxi více než 10 let.



Zkušenosti s využíváním moderních technologií: zdravotnický personál

Využívání technologií

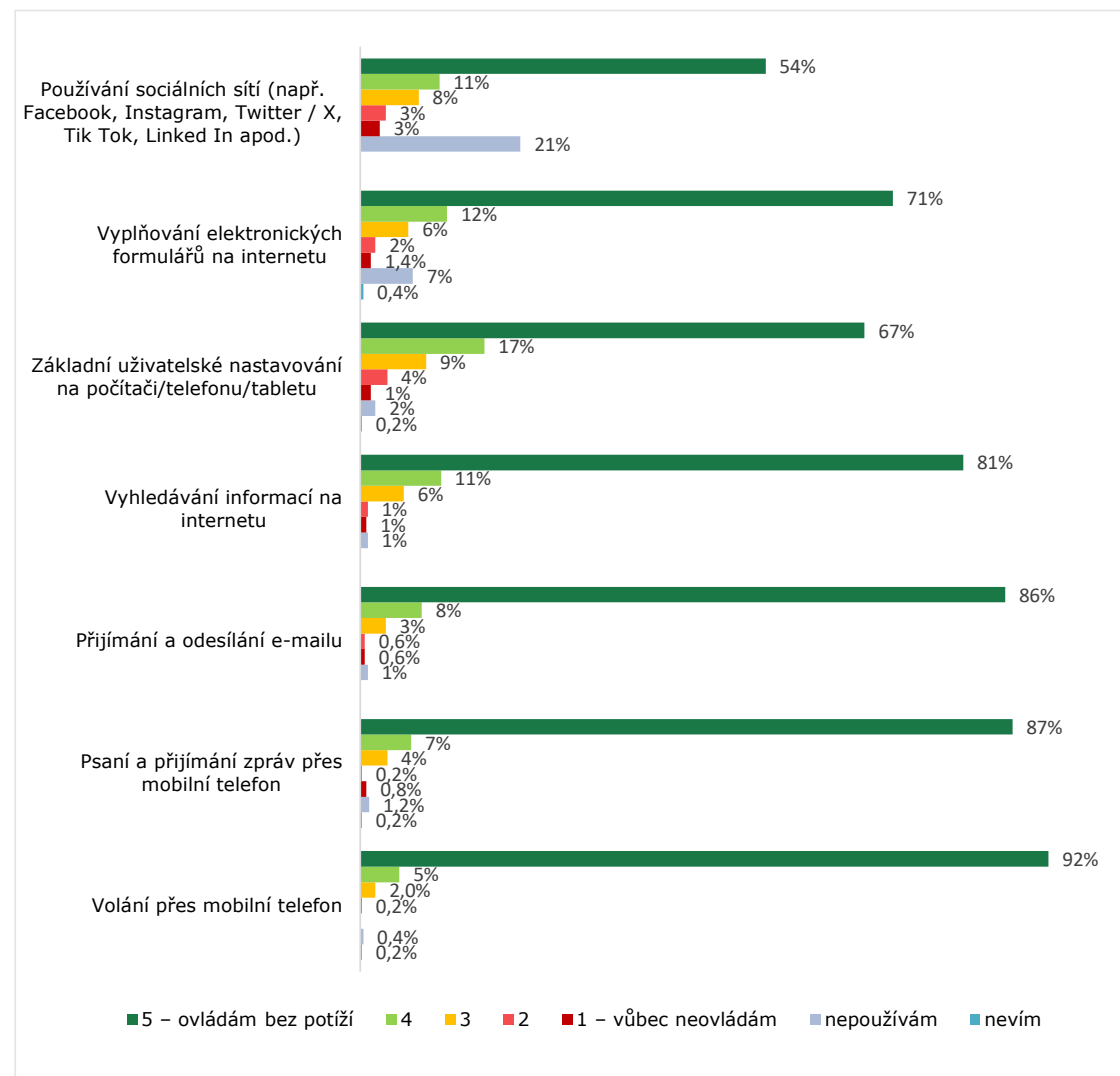
- Zdravotnický personál nejčastěji využívá chytré mobilní telefony s připojením na internet (96 %), počítače nebo notebooky s připojením na internet (88 %), osobní nositelné chytré zařízení, jako jsou chytré hodinky nebo náramky (58 %).
- V kategorii „jiné“ nejčastější odpovědi byly: tlakoměr, glukometr, váha, chytrá váha.
- Tyto údaje ukazují, že zdravotnický personál je dobře vybaven technologiemi, které mohou být využity v rámci telemedicíny.



n = 500

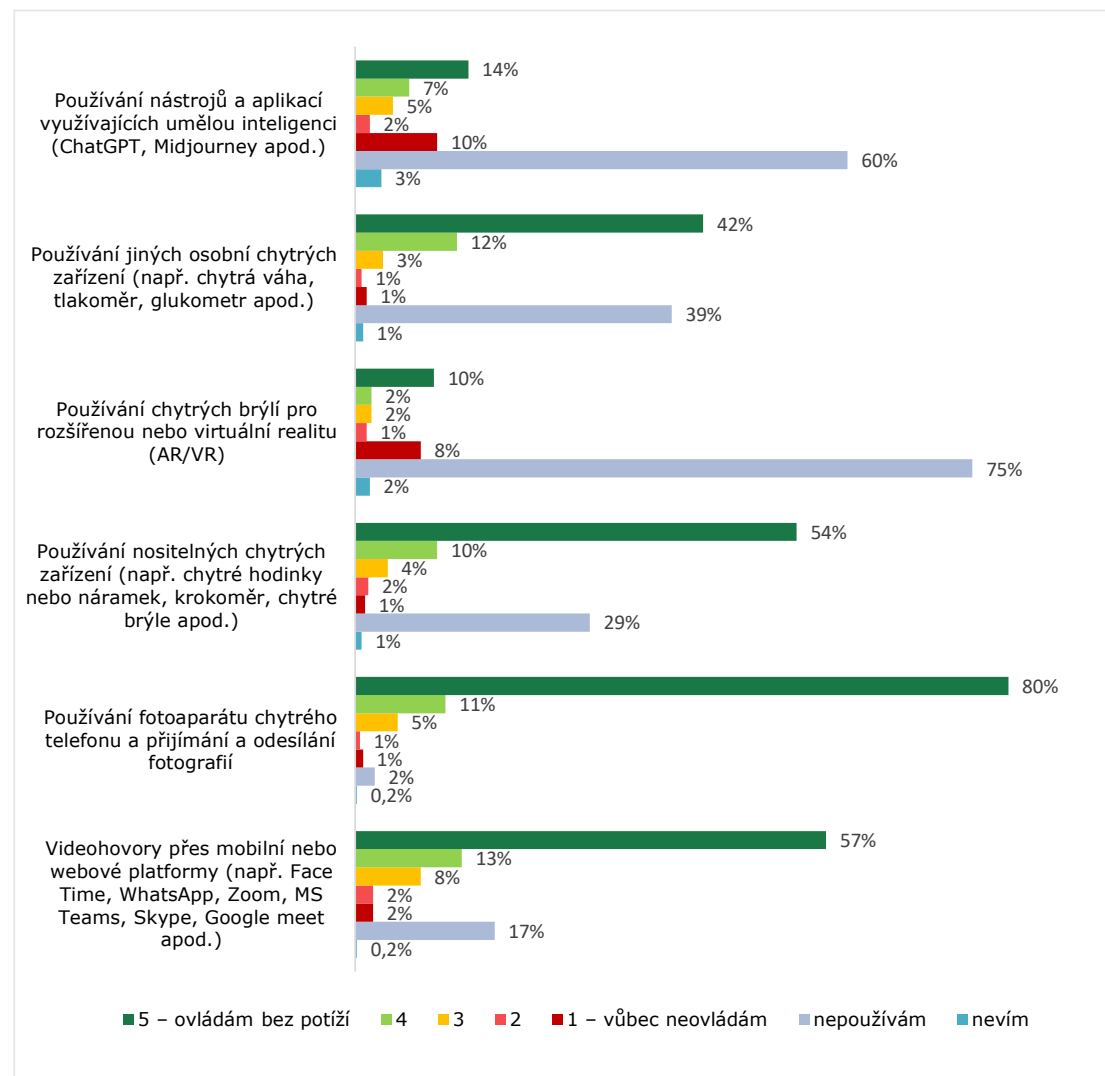
Úroveň technologických dovedností 1

- Zdravotnický personál má obecně vysokou úroveň technologických dovedností. Nejvíce respondentů (92 %) uvedlo, že bez potíží ovládají volání přes mobilní telefon. Následuje psaní a přijímání zpráv přes mobilní telefon (87 %) a přijímání a odesílání e-mailů (86 %).
- Na základě těchto výsledků je zřejmé, že většina zdravotnického personálu je dobře připravena na používání základních digitálních nástrojů.



Úroveň technologických dovedností 2

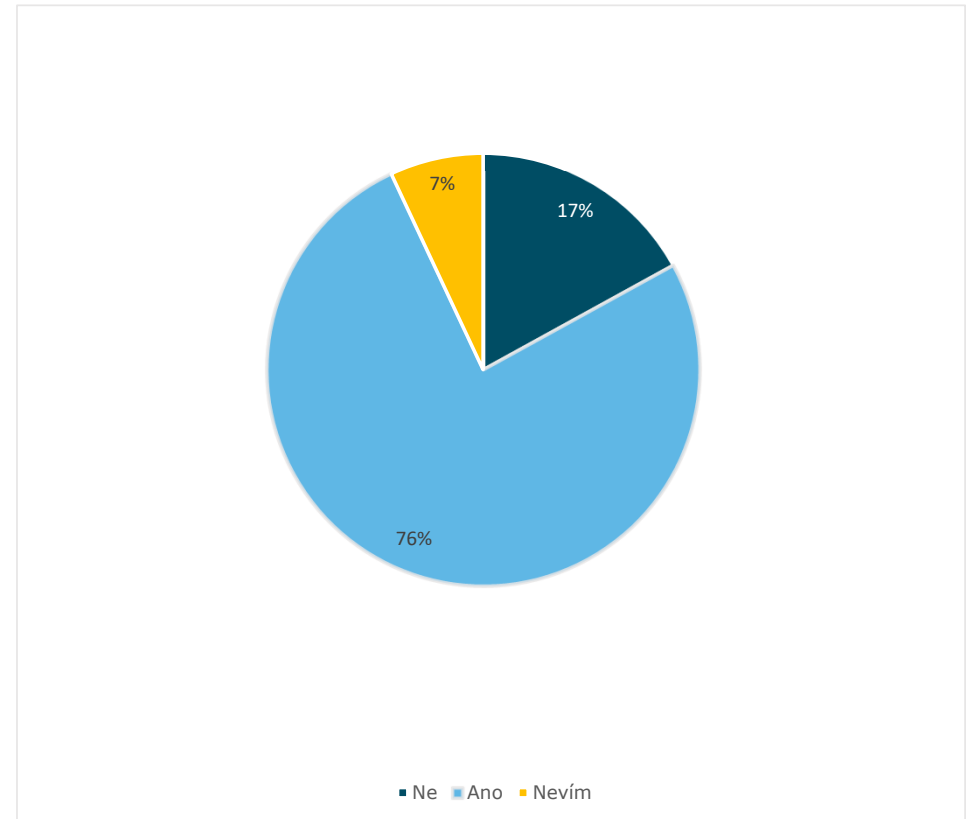
- Zdravotnický personál má vysokou úroveň dovedností při používání základních technologií, jako jsou fotoaparáty chytrých telefonů (80 % ovládá bez potíží). Střední úroveň dovedností je zaznamenána u videohovorů přes mobilní nebo webové platformy (57 % ovládá bez potíží) a nositelných chytrých zařízení (54 % ovládá bez potíží) a nositelných chytrých zařízení (54 % ovládá bez potíží).
- Na druhou stranu, nástroje a aplikace využívající umělou inteligenci (14 % ovládá bez potíží) a chytré brýle pro rozšířenou nebo virtuální realitu (10 % ovládá bez potíží) jsou méně využívány a ovládané.



Znalosti, postoje a zkušenosti s telemedicínou: zdravotnický personál

Znalost pojmu „telemedicína“

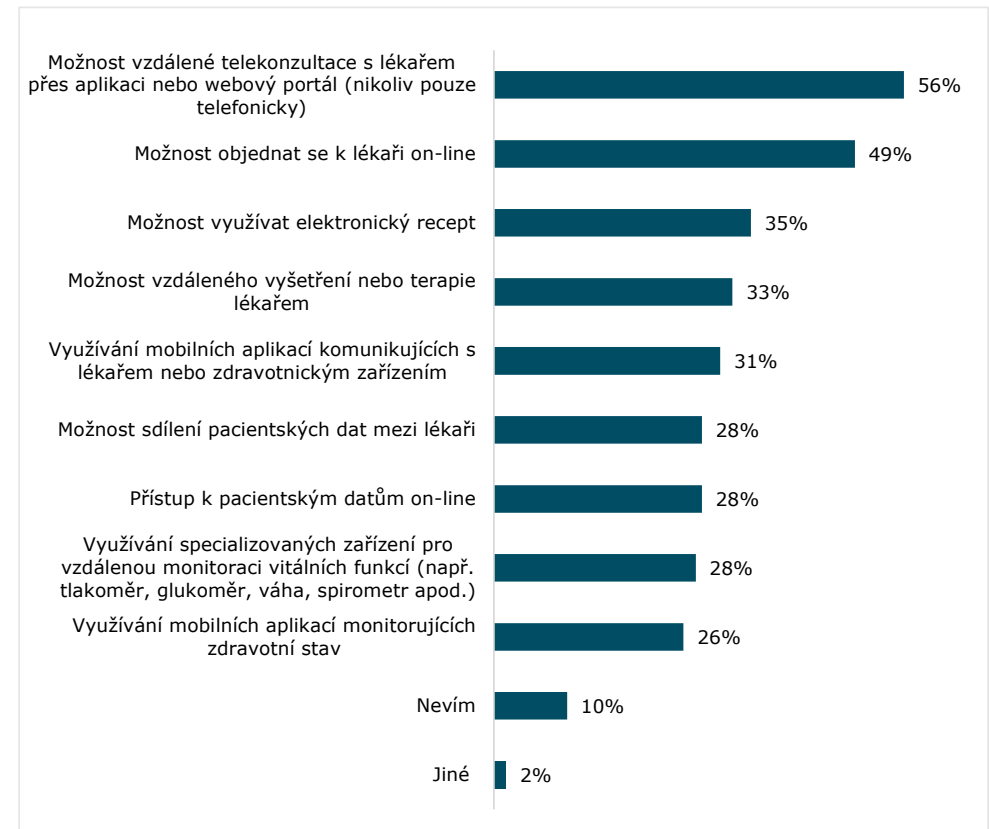
- Většina zdravotnického personálu (76 %) je obeznána s pojmem telemedicína. To ukazuje na dobrý základ pro další rozvoj a implementaci telemedicínských služeb.
- Je však třeba zajistit, aby personál měl přístup k aktualizace o nových technologiích a postupech, kontinuální vzdělávací programy a školení, která reflektují nejnovější trendy a osvědčené postupy v telemedicině.



Podněty k tomu, co by mohl znamenat pojem „telemedicína“

(odpovědi respondentů neseznámených s konceptem telemedicíny)

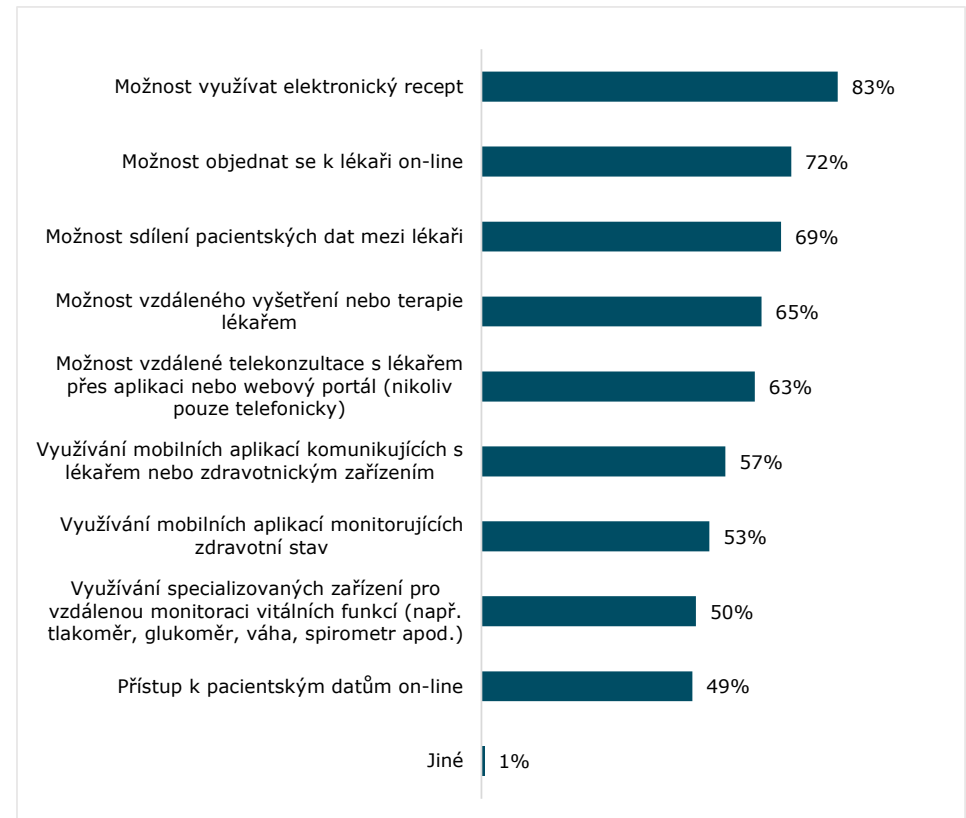
Nejčastěji je telemedicína spojována (pro zdravotnický personál, který není obeznámen s konceptem telemedicíny) s možností vzdálené telekonzultace s lékařem přes aplikaci nebo webový portál (56 %), možností objednat se k lékaři on-line (49 %) a možností využívat elektronický recept (35 %).



Podněty k tomu, co by mohl znamenat pojem „telemedicína“

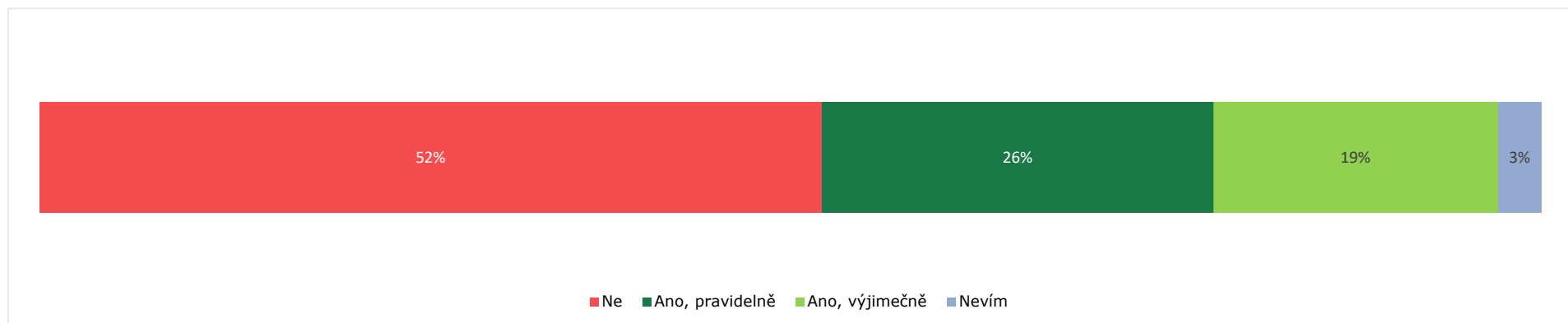
(odpovědi respondentů seznámených s konceptem telemedicíny)

Zdravotnický personál (respondenti, kteří jsou obeznámeni s koncepcí telemedicíny) považuje za nedílnou součást telemedicíny: možnost využívat elektronický recept (83 %), následovaný možností objednat se k lékaři on-line (72 %) a sdílením patientských dat mezi lékaři (69 %) a možností vzdáleného vyšetření nebo terapie lékařem (65%).



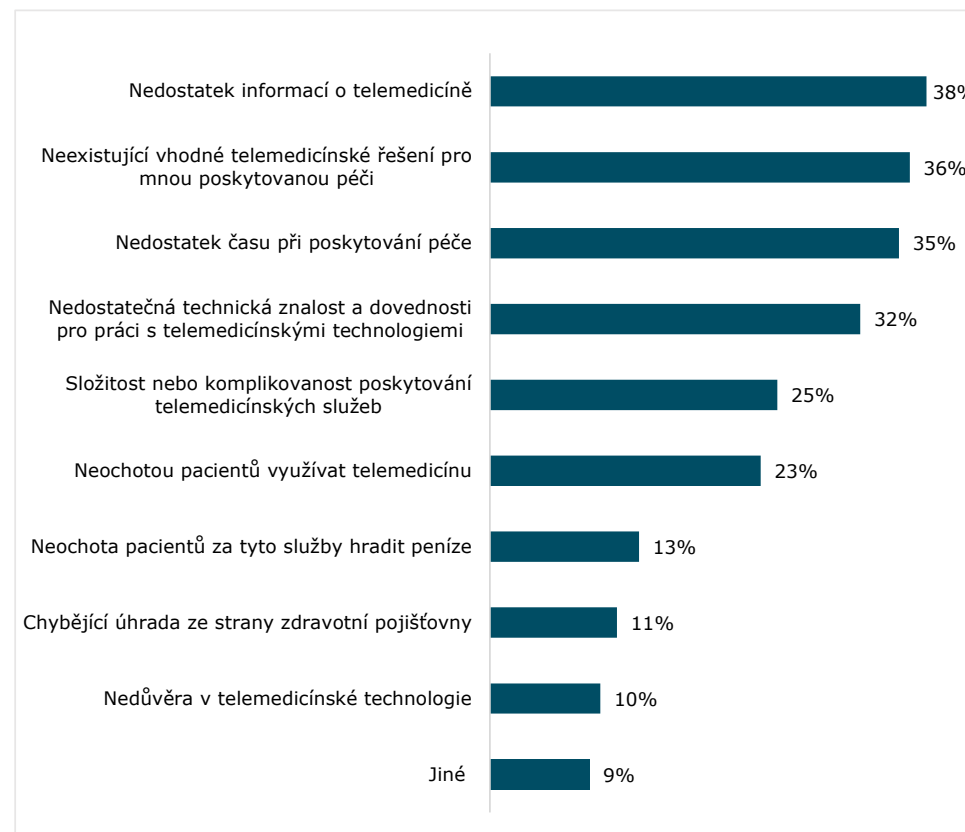
Poskytování služeb telemedicíny

- 52 % zdravotnických pracovníků zatím neposkytlo telemedicínské služby, zatímco 48 % je již poskytlo (26 % pravidelně a 19 % výjimečně).
- Zaměření na sdílení úspěšných příkladů a případových studií může podpořit širší implementaci telemedicíny a pomoci překonat případné bariéry u těch, kteří dosud telemedicínu nevyužívají.



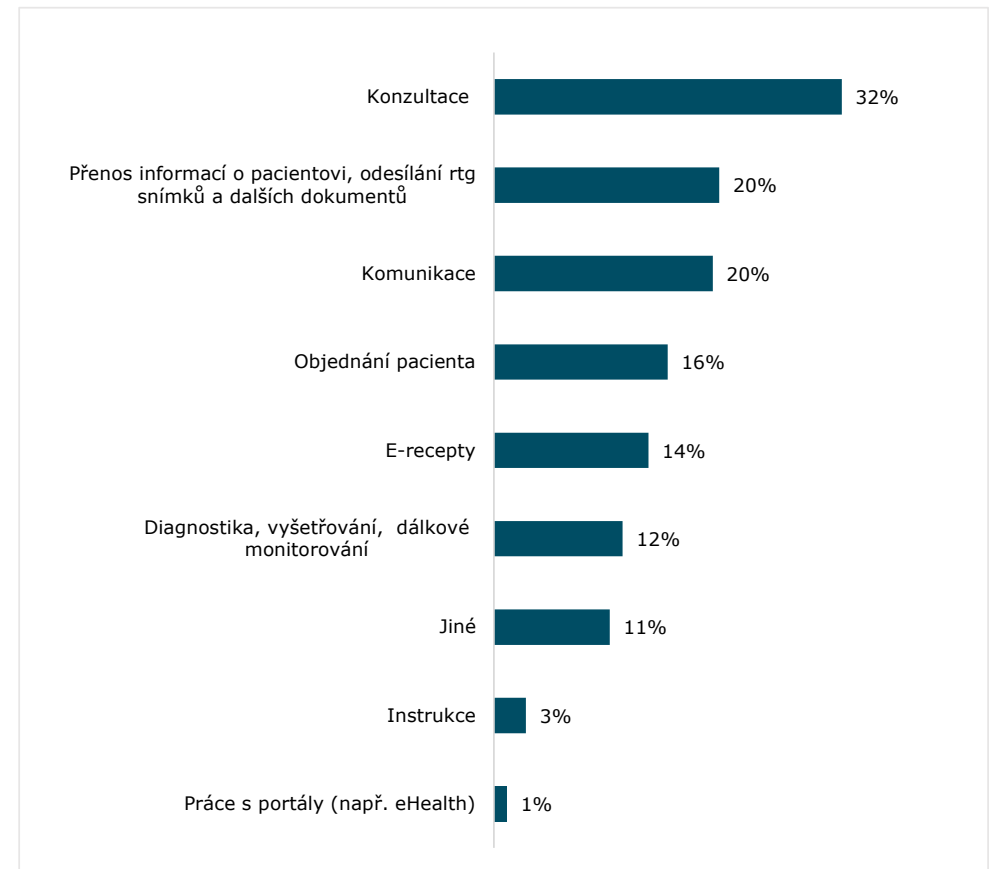
Překážky poskytování telemedicínských služeb

Mezi hlavní překážky patří nedostatek informací o telemedicině (38 %), neexistující vhodné telemedicínské řešení pro poskytovanou péči (36 %), nedostatek času při poskytování péče (35 %) a nedostatečná technická znalost a dovednosti pro práci s telemedicínskými technologiemi (32 %).



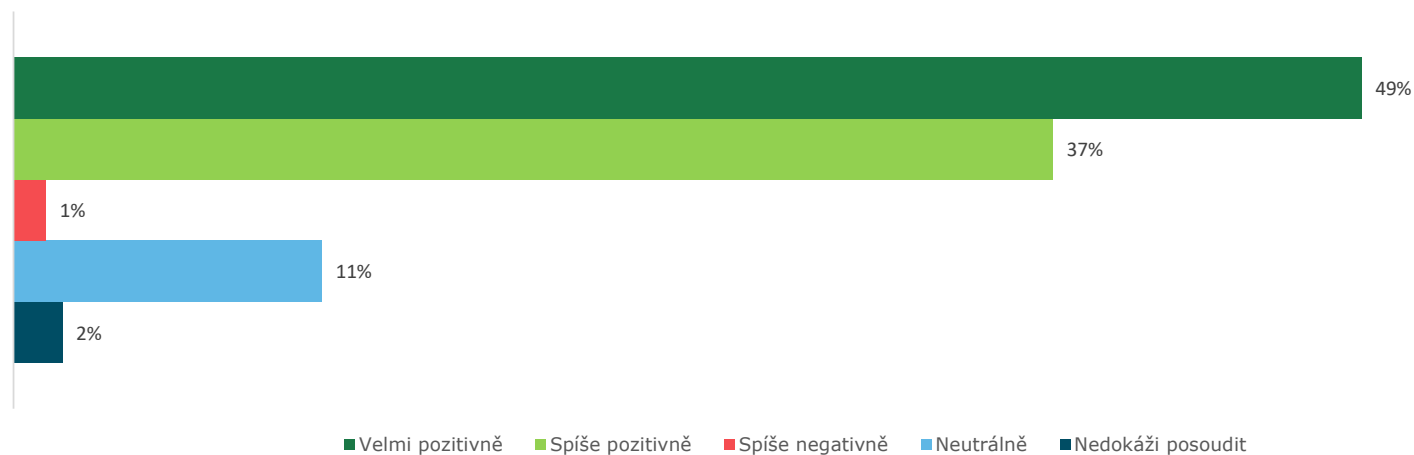
Seznam telemedicínských služeb

- Nejčastěji využívanou telemedicínskou službou v souladu s odpověďmi na otevřenou otázku jsou konzultace (32 %).
- Další často zmíněné služby zahrnují přenos informací o pacientovi, odesílání rtg snímků a dalších dokumentů (20 %), komunikaci (20 %), objednávání pacienta (16 %) a e-recepty (14 %).



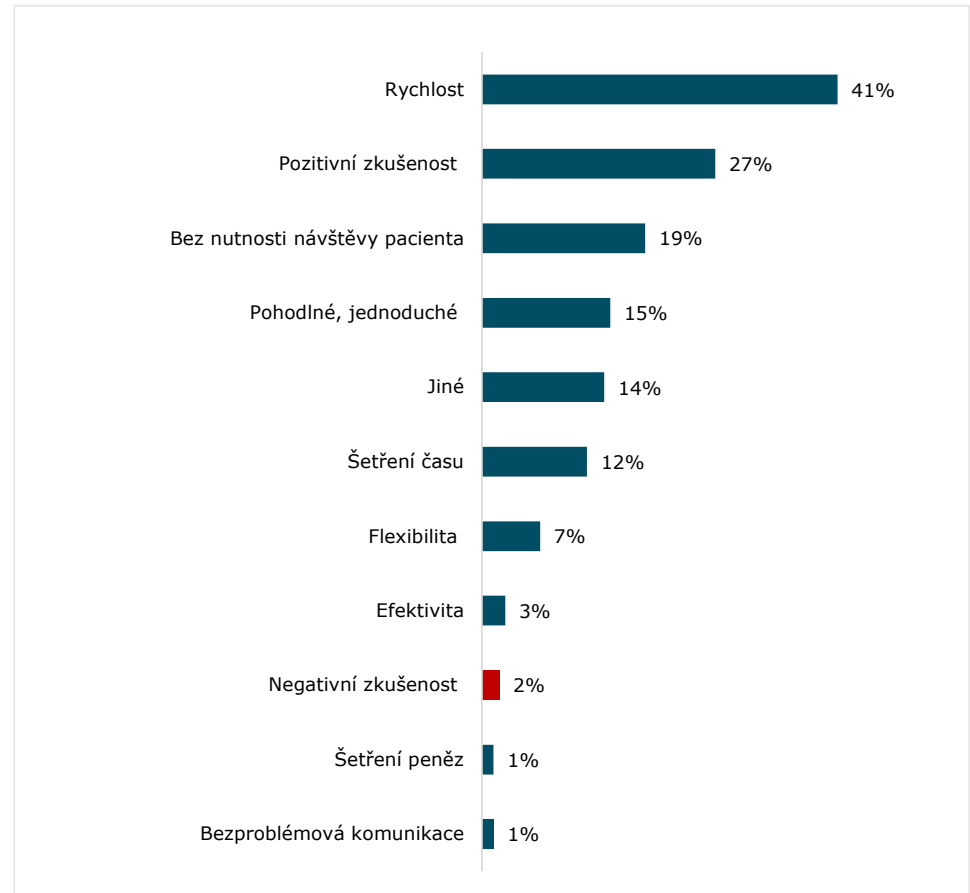
Hodnocení zkušeností s telemedicínou

Respondenti z řad zdravotnického personálu hodnotí své zkušenosti s telemedicínou převážně pozitivně (49 % velmi pozitivně a 37 % spíše pozitivně). Sdílení těchto pozitivních zkušeností může podpořit důvěru a přijetí telemedicínských služeb mezi zdravotnickým personálem.



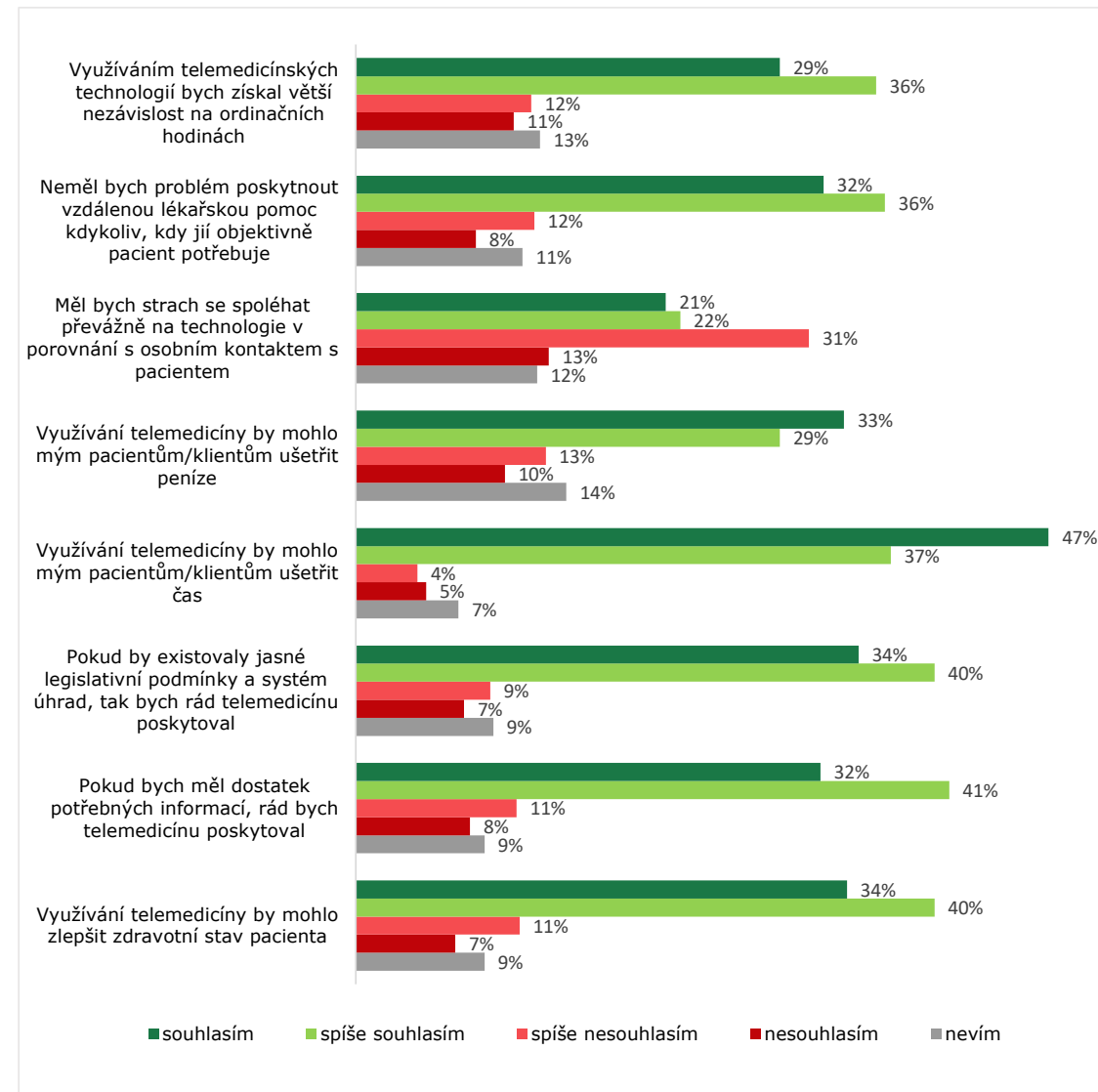
Pozitivní/negativní zkušenosti

Nejčastěji uváděným důvodem pro pozitivní zkušenost je rychlost (41 %), následovaná pozitivní zkušeností obecně (27 %) a možností vyřešit problém bez nutnosti návštěvy pacienta (19 %). Mezi další časté důvody patří pohodlnost a jednoduchost (15 %), šetření času (12 %) a flexibilita (7 %).



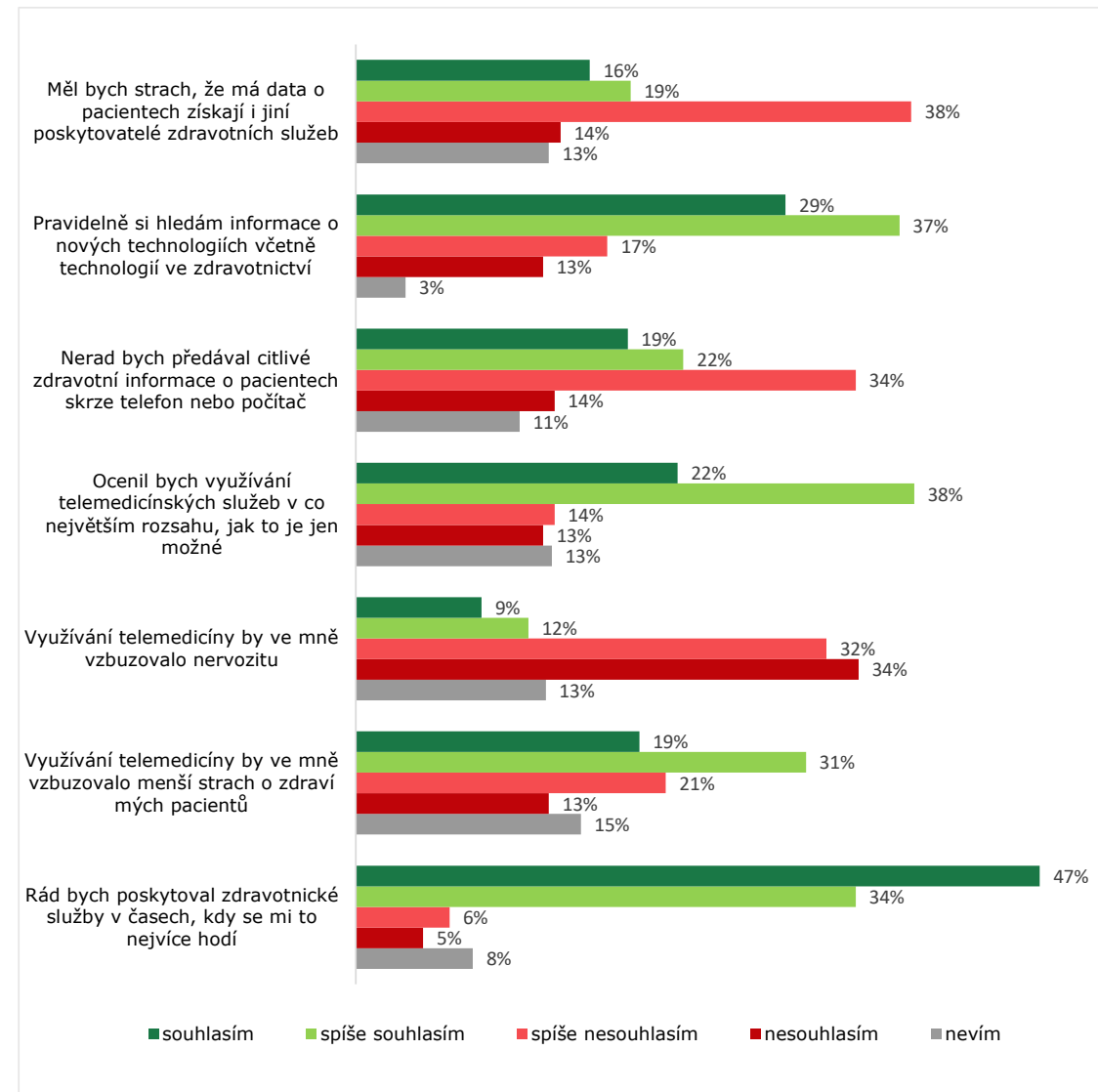
Postoj k tvrzením 1

- 84 % zdravotnického personálu souhlasí, že telemedicína může ušetřit čas pacientům, a 74 % si myslí, že by mohla zlepšit zdravotní stav pacientů.
- Největší obavy panují z nahrazení osobního kontaktu technologiemi (44 %) a z nedostatku jasných legislativních podmínek a systémů úhrad (74 % zdravotnického personálu by telemedicínu poskytovalo za předpokladu jasných pravidel).



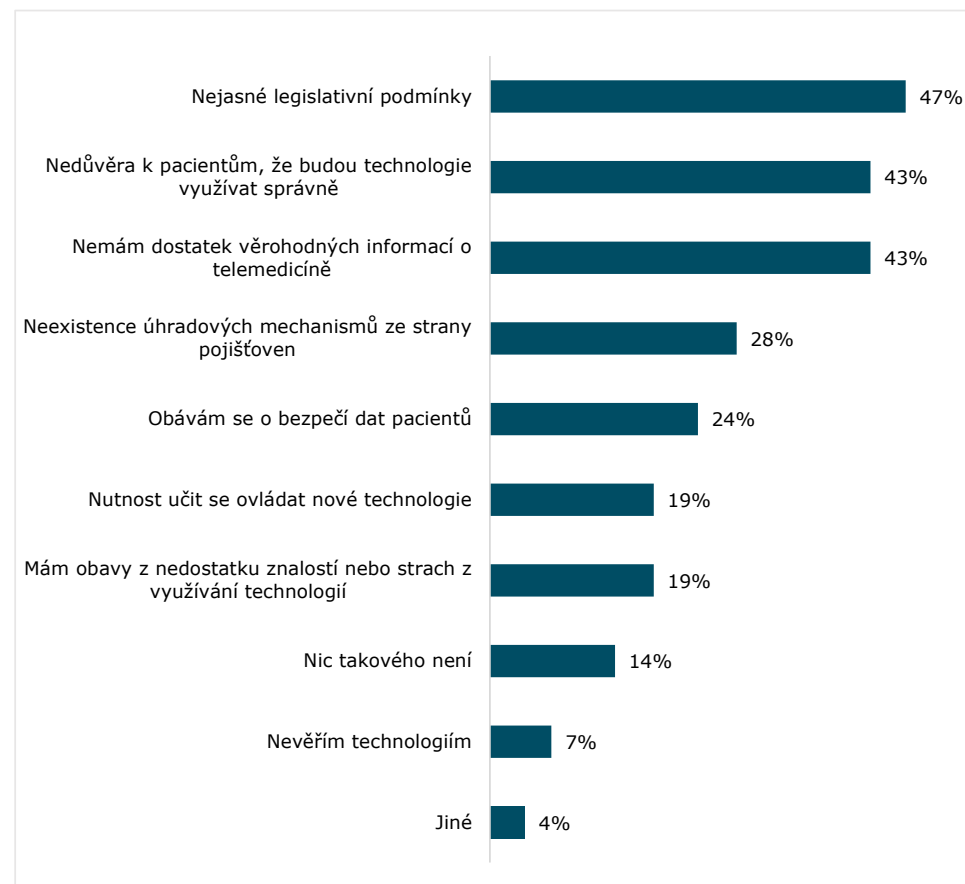
Postoj k tvrzením 2

- 81 % (47 % souhlasí a 34 % spíše souhlasí) zdravotnických pracovníků by ocenilo flexibilitu pracovního rozvrhu (možnost pracovat v hodinách, které jim nejlépe vyhovují).
- Dále 60 % (22 % souhlasí a 38 % spíše souhlasí) by ocenilo využívání telemedicínských služeb v co největším rozsahu.
- 66 % (34 % nesouhlasí a 32 % spíše nesouhlasí) uvedlo, že telemedicína by jim nezpůsobovala nervozitu.



Bariéry využívání telemedicíny

- Hlavní překážky jsou podle respondentů nejasné legislativní podmínky (47 %) a nedostatek spolehlivých informací o telemedicině (43 %).
- Velká část zdravotnického personálu má pochybnosti o schopnosti pacientů správně využívat technologie - 43 %.
- Chybí jasné úhradové mechanismy ze strany pojišťoven - 28 %.



Závěry: Veřejnost

Povědomí a informovanost

- Povědomí o telemedicině: Více než polovina respondentů (52 %) ještě nemá představu o významu pojmu „telemedicína“. To implikuje potřebu cílené informační kampaně k zvýšení povědomí a pochopení výhod a možností telemedicíny.
- Informace od lékařů: Většina veřejnosti (80 %) nebyla informována o možnostech telemedicíny od svých praktických lékařů. Zdravotnický personál by měl být lépe informován a motivován, aby tyto informace předával pacientům.

Závěry: Veřejnost

Technologická připravenost

- Využívání technologií: Chytré mobilní telefony s internetovým připojením používá 91 % respondentů, což vytváří dobrý základ pro rozvoj mobilních aplikací a telemedicínských služeb.
- Technologické dovednosti: Respondenti hodnotí své základní technologické dovednosti převážně jako dobré, ale existuje značný potenciál pro zlepšení. Míra znalostí u pokročilých technologií je však významně nižší. Proto je vhodné se zaměřit na zlepšení znalostí v oblasti pokročilých technologií a přizpůsobit očekávání této skutečnosti.

Závěry: Veřejnost

Výhody a překážky

- Pozitivní zkušenosti: Většina respondentů, kteří využili telemedicínu, hodnotí své zkušenosti pozitivně (81 %), což ukazuje na vysoký potenciál pro další rozvoj těchto služeb.
- Překážky: Hlavní překážky zahrnují nedostatek informací, preferenci osobního kontaktu s lékařem a nedostatečnou nabídku telemedicínských služeb. Cílené informování a propagace telemedicíny mohou tyto bariéry překonat.

Závěry: Zdravotnický personál

Povědomí a informovanost

- Povědomí o telemedicině: Většina zdravotnického personálu (76 %) je obeznámena s pojmem telemedicína. Je však nutné zajistit, aby zdravotnický personál měl přístup k aktuálním informacím a školením o nových technologiích a postupech v telemedicině.

Technologická připravenost

- Využívání technologií: Zdravotnický personál je dobře vybaven technologiemi (pravidelně využívá chytré mobilní telefony s připojením na internet (96 %) a počítače nebo notebooky s připojením na internet (88 %), což podporuje integraci telemedicínských služeb.
- Technologické dovednosti: Zdravotnický personál má obecně vysokou úroveň technologických dovedností při používání základních digitálních nástrojů. Pro pokročilé technologie jako AI a chytré brýle je třeba další školení.

Závěry: Zdravotnický personál

Výhody a překážky

- Pozitivní zkušenosti: Zdravotnický personál hodnotí své zkušenosti s telemedicínou převážně pozitivně (86 %), což naznačuje, že telemedicína může být efektivní a uživatelsky přívětivá forma péče.
- Překážky: Hlavní překážky zahrnují nejasné legislativní podmínky, nedostatek informací a technickou podporu. Řešení těchto bariér je klíčové pro širší implementaci telemedicíny.

Doporučení

Zvýšení informovanosti a osvěta

- Pro veřejnost: Informační kampaně zaměřené na různé cílové skupiny k zvýšení povědomí a pochopení výhod telemedicíny. Zdravotnický personál by měl být aktivně zapojen do informování pacientů o možnostech telemedicíny.
- Pro zdravotnický personál: Kontinuální vzdělávací programy a školení reflektující nejnovější trendy a osvědčené postupy v telemedicině.

Technická podpora a školení

- Veřejnost: Vzdělávací programy zaměřené na zlepšení používání moderních zdravotnických technologií a poskytování snadno dostupných návodů a technické podpory.
- Zdravotnický personál: Organizace pravidelných školení a workshopů zaměřených na používání telemedicínských nástrojů a zajištění snadno dostupné technické podpory.

Doporučení

Zlepšení legislativního rámce

- Vypracování jasných legislativních podmínek a úhradových mechanismů ze strany pojišťoven k podpoře širšího přijetí a implementace telemedicíny.

Podpora mobilních technologií

- Vývoj a propagace mobilních aplikací zaměřených na zdraví, které mohou poskytovat informace, sledovat zdravotní stav a umožňovat konzultace na dálku.

Vyrovnaní regionálních rozdílů

- Online medicína může přispět k vyrovnaní regionálních rozdílů v dostupnosti zdravotní péče tím, že poskytne přístup ke specialistům a zdravotnickým službám i v odlehlých regionech.

www.planobnovy.cz