

**Rozvoj tíšňové péče jako
základní předpoklad oddálení
potřeby péče v pobytových
zařízeních dlouhodobé sociálně
zdravotní péče**



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**

FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

doc. Ing. Ladislav Průša, CSc.

Olomouc, 12. prosince 2023

Úvod

Asistenční technologie v ČR

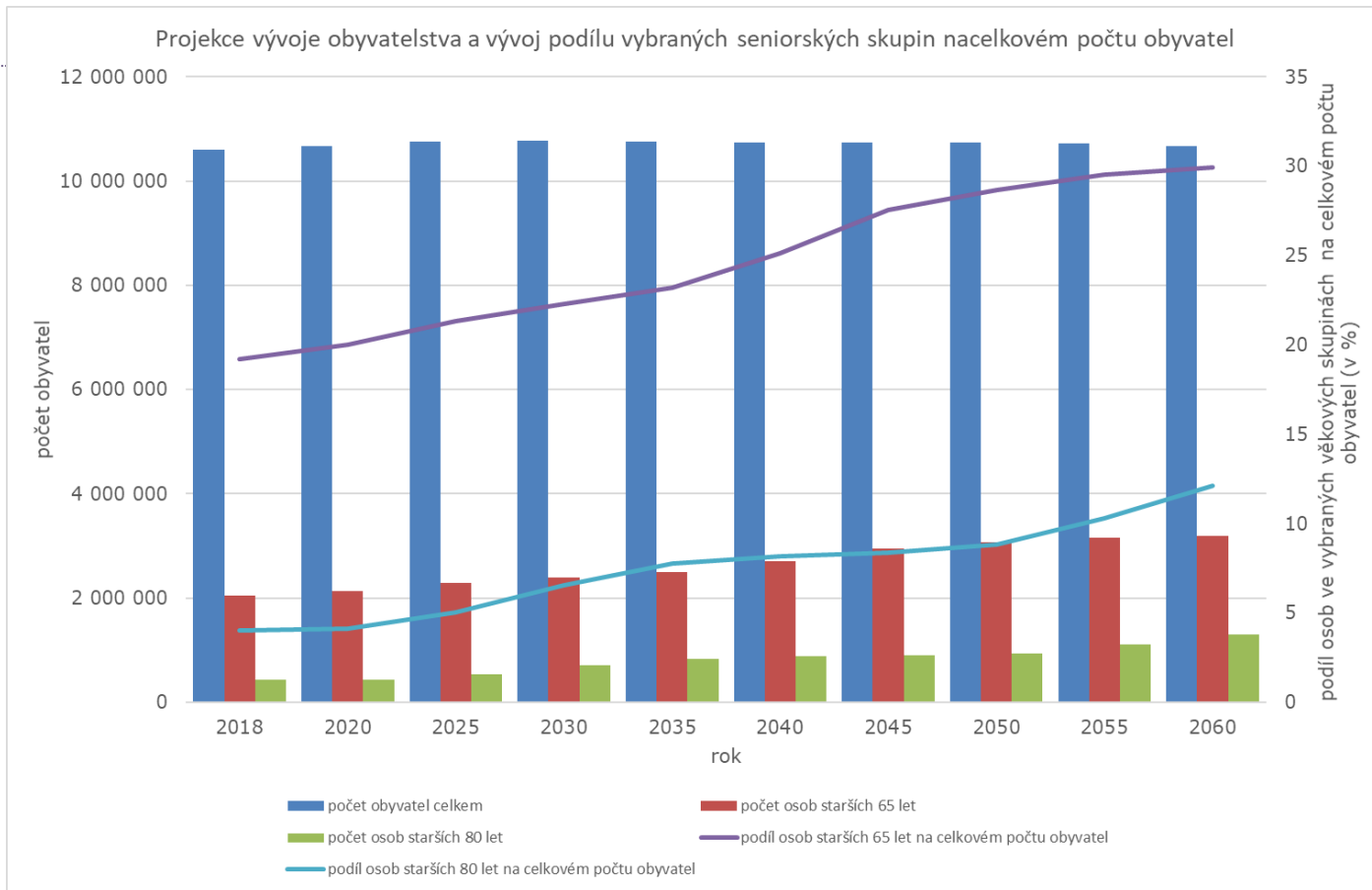
Asistenční technologie a tíšňová péče

Tíšňová péče v praxi – příklad dobré praxe

Možnosti dalšího rozvoje tíšňové péče

Závěr

- ❑ **česká populace stárne ...**
- ❑ **dostupnost pobytových služeb pro seniory v evropském měřítku podprůměrná**
- ❑ **Národní strategie rozvoje sociálních služeb – péči o seniory zajistí rodina...**



stát	počet lůžek na 1000 osob starších 65 let	stát	počet lůžek na 1000 osob starších 65 let
 Belgie	70,01	 Maďarsko	47,33
 Švédsko	69,39	 Dánsko	45,88
 Švýcarsko	67,21	 Estonsko	43,73
 Island	63,38	 Španělsko	43,13
 Nizozemsko	63,22	 ČR	40,81
 Finsko	60,22	 Litva	35,10
 Malta	59,06	 Lotyšsko	20,05
 Francie	56,51	 Polsko	17,98
 Lucembursko	55,83	 Itálie	17,76
 Slovensko	55,00	 Chorvatsko	11,47
 Německo	54,09	 Rumunsko	7,88
 Slovinsko	53,57	 Bulharsko	2,24
 Norsko	52,96	 Řecko	1,13
 Irsko	49,66		
 Velká Británie	49,30		

ale...



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

- ❑ **terénní sociální služby ani home care se nerozvíjejí**
 - ❑ **nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb**
 - ❑ **nezájem o tísňovou péči**
 - ❑ **neexistuje efektivní systém hmotného zabezpečení pečujících osob**
-

- ❑ v posledních letech zaznamenaly ohromný rozmach – využíváním služeb provozovaných s jejich pomocí se zvyšuje samostatnost a soběstačnost uživatelů
- ❑ přínosem i pro osoby, u kterých již nelze předpokládat zlepšení zdravotního či duševního stavu – pomáhají setrvat v přirozeném domácím prostředí co nejdéle a to díky možnosti jejich monitoringu v době nepřítomnosti pečujících osob nebo preventivních monitoringů zdravotních funkcí



-
- ❑ **investiční náklady – 1,3 – 1,5 mil Kč/lůžko**
 - ❑ **provozní náklady = 450 tis. Kč / lůžko ročně**
 - ❑ **zajištění stejné dostupnosti pobytových služeb na úrovni r. 2018 do r. 2035 = + 289 míst v PZSS pro seniory v každém SO ORP = 5,1 – 5,9 mld Kč do investic ročně (před zdražováním)**

 - ❑ **investiční náklady na vybavení domácnosti asist. technologiemi = cca 15 tis. Kč (životnost 5 až 7 let) + provozní náklady na klienta již od 500 Kč měs.**

 - ❑ **→ využití asist. technologií by mohlo zvýšit efektivnost sociálních služeb (nedostatek kvalifikovaného personálu, rostoucí náklady lidské práce)**
-

Asistenční technologie a tísňová péče



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

- ❑ tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
obsahuje tyto základní činnosti:
 - ❑ poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
 - ❑ sociálně terapeutické činnosti,
 - ❑ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - ❑ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- ❑ maximální výše úhrady za poskytování tísňové péče = skutečné náklady na provoz technických komunikačních prostředků



- ❑ v současné době registrováno 15 poskytovatelů této sociální služby
- ❑ statistika nesleduje počty klientů, kterým je aktuálně poskytována
- ❑ nezájem seniorů a jejich neochota podílet se na financování této služby ve formě úhrady vstupních nákladů a měsíčního paušálního poplatku
- ❑ pandemická situace
 - ❑ omezení vzájemných kontaktů seniorů a sociálních pracovníků
 - ❑ hledání nových možností vzájemných kontaktů prostřednictvím elektronické komunikace, která však pro většinu seniorů představovala nepřekonatelnou překážku
- ❑ → hledat nová systémová řešení, která přispějí k vytvoření jednoduchého zařízení pro vzájemnou komunikaci mezi seniorem jeho příbuznými, popř. týmem poskytujícím sociální a zdravotní služby bez účasti třetí strany

Tísňová péči v praxi – příklad dobré praxe



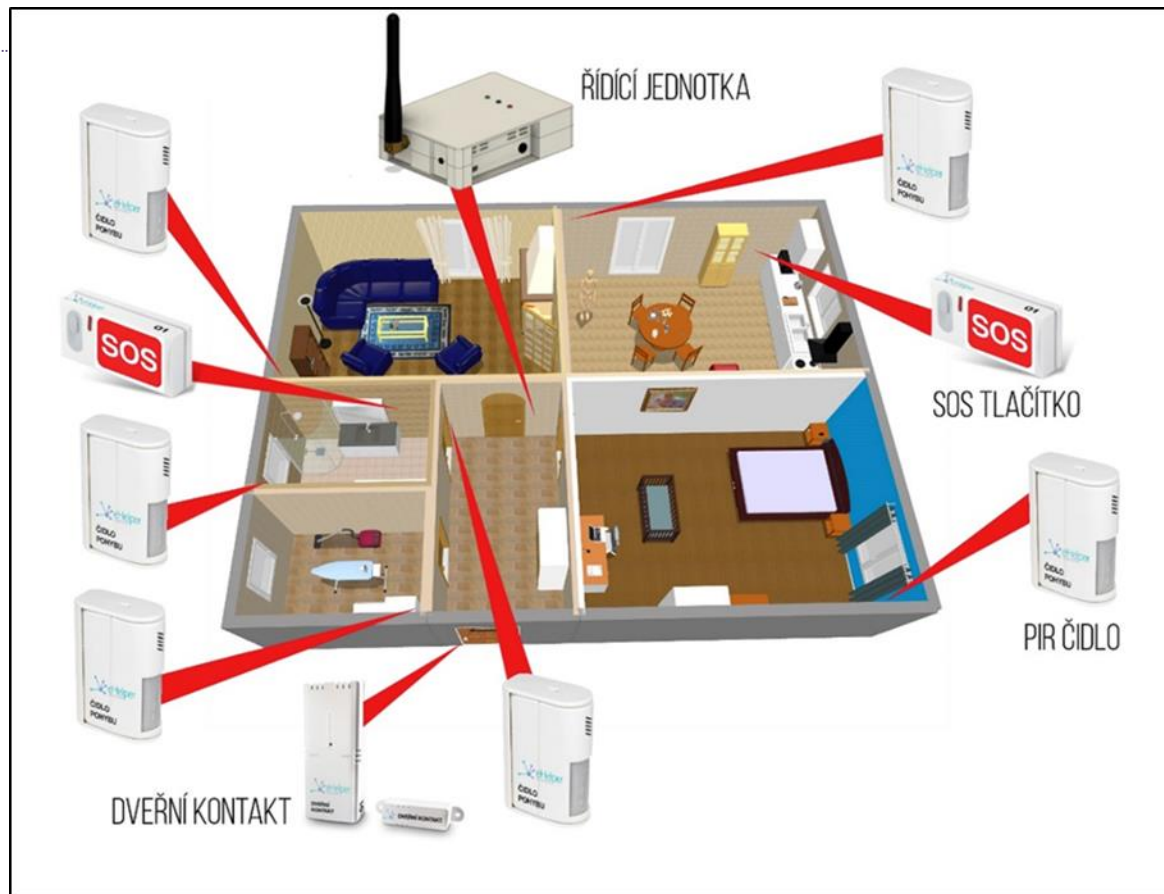
SLEZSKÁ
UNIVERZITA
FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

- ❑ **Život 90 – provozuje již od r. 1992**
- ❑ **služba je poskytována 24 hodin denně a působí na území celé ČR**
- ❑ **organizace zprostředkovává distanční hlasovou a elektronickou komunikaci pomocí jednoduchého technického zařízení, vč. tísňového tlačítka – předpoklad: schopnost uživatele verbálně komunikovat a schopnost zmáčknout tlačítko**
- ❑ **v krizové situaci uživatel stiskne tlačítko, tím spustí oboustrannou hlasovou komunikaci s dispečinkem, dispečink se uživateli ozývá nahlas do prostoru, uživatel může s dispečinkem hovořit i v případě, kdy např. po pádu leží na zemi**

e-Helper



- ❑ skládá se z řídicí jednotky a z jednotlivých komponentů – dveřní kontakt, čidlo pohybu, popř. SOS tlačítko a SOS hodinky, tlakové dečky, odchozí tlačítko,
 - ❑ řídicí jednotka je napojená na trvalý zdroj elektrické energie
 - ❑ ostatní komponenty jsou napájeny z tužkových nebo knoflíkových baterií (výdrž baterií až 36 měsíců)
 - ❑ řídicí jednotka umístěna v centrální místnosti bytové jednotky tak, aby byla vzdálenost k jednotlivým komponentům přibližně stejná
 - ❑ řídicí jednotku možno umístit na policičku nebo na držák na zed'
 - ❑ komunikace s prvky systému probíhá pomocí přenosového pásma 433 MHz, na kterém může fungovat např. také automatické otevírání vrat, popř. bezdrátový zvonek.
-



Možnosti dalšího rozvoje tísňové péče



SLEZSKÁ
UNIVERZITA
FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

- ❑ **zkušenosti s využíváním tísnové péče:**
 - ❑ **rozvoj je limitován řadou ekonomických aspektů na straně potencionálních uživatelů služby**
 - ❑ **rozvoj nových asistenčních technologií využitelných v oblasti sociálních služeb a zdravotní péče nabízí řadu nových možností pro oddálení potřeby péče v PZSS**

→ **zpracovat studii proveditelnosti, která by měla obsahovat řešení technických, organizačních, procesních a ekonomických aspektů jednotlivých možných přístupů**

- ❑ kdo o nás bude pečovat?
- ❑ hledat možnosti zapojení obcí a měst, popř. i NNO nebo komerčních subjektů do financování této služby tak, aby byla minimalizována neochota klientů podílet se na financování této služby ve formě úhrady vstupních nákladů a měsíčního paušálního poplatku
- ❑ ? samostatný dotační titul
- ❑ ? rozšíření odpočitatelných položek v rámci daně z příjmu fyzických osob o zahrnutí vstupních nákladů na pořízení tísňové péče pro některého z rodinných příslušníků
- ❑ změna systému financování sociálních služeb



**SLEZSKÁ
UNIVERZITA**
FAKULTA VEŘEJNÝCH
POLITIK V OPAVĚ

děkuji za pozornost

ladislav.prusa@fvp.slu.cz
