



Využití platformy IKEM Online u nejen kardiologických pacientů

Petr Raška, et.al. 12.12.2023

Historie systému Zlatokop

Vznikl v roce 2003

Důvodem byla potřeba vyhledávat v tehdejším NIS

Postupem času se přidávali funkce a aplikace a výsledkem je to co uvidíte dnes

A nebylo by to všechno možné bez týmu nadšených a skvělých kolegů



Proč potřebujeme bezprahovost/nové kanály ?

- Počet pacientů neustále roste vs obslužný personál a prostory jsou více méně stejné
- Rozšiřujeme spektrum péče + objevují nové metody a technologie
- Stávající komunikační kanály jsou na limitu – ukážeme si pár příkladů..



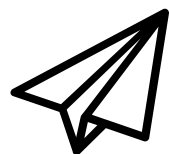
Jaké máme komunikační kanály ?



Telefon



Web



Pošta



Aplikace



Email

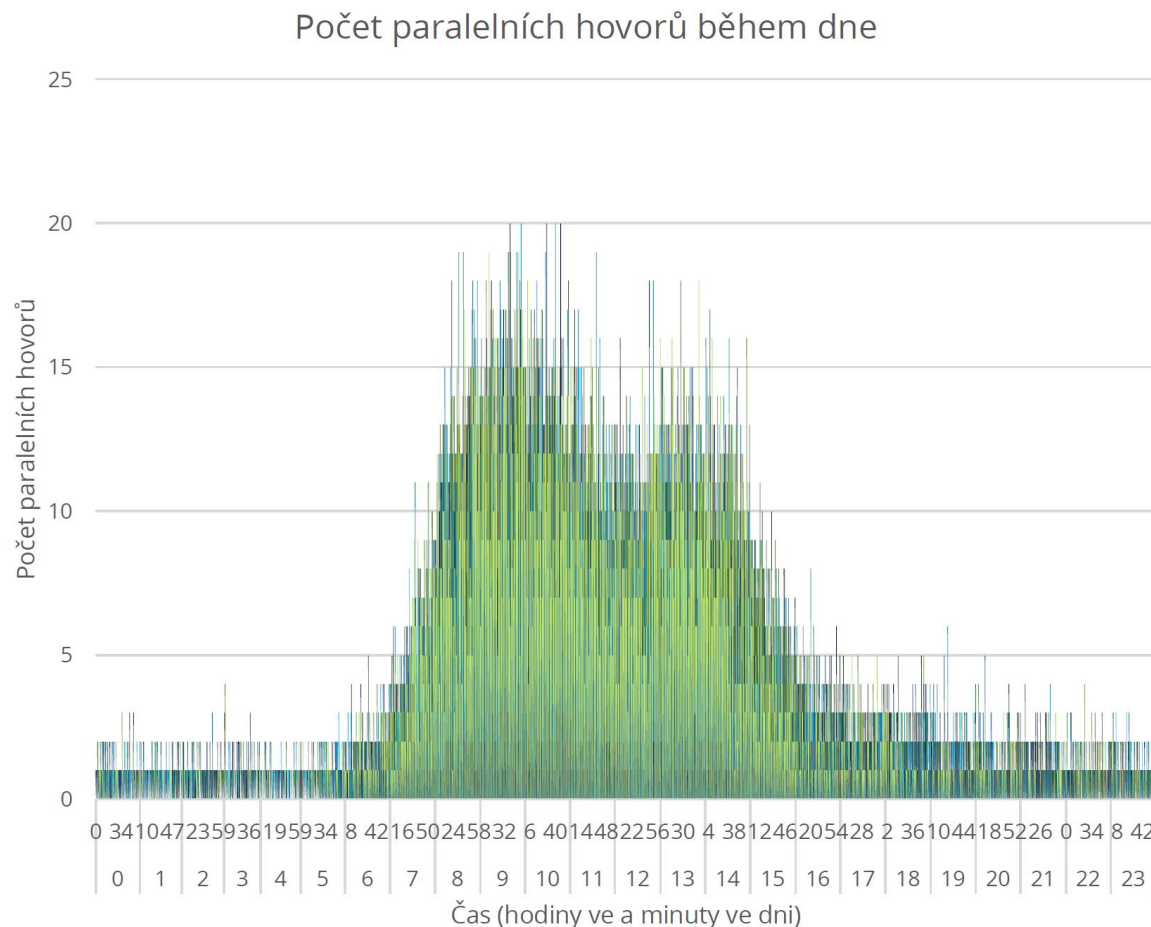


eZpráva



Telefony - Statistiky hovorů za říjen 2022

Data pro dny 1.-25.10.2022



Souhrn

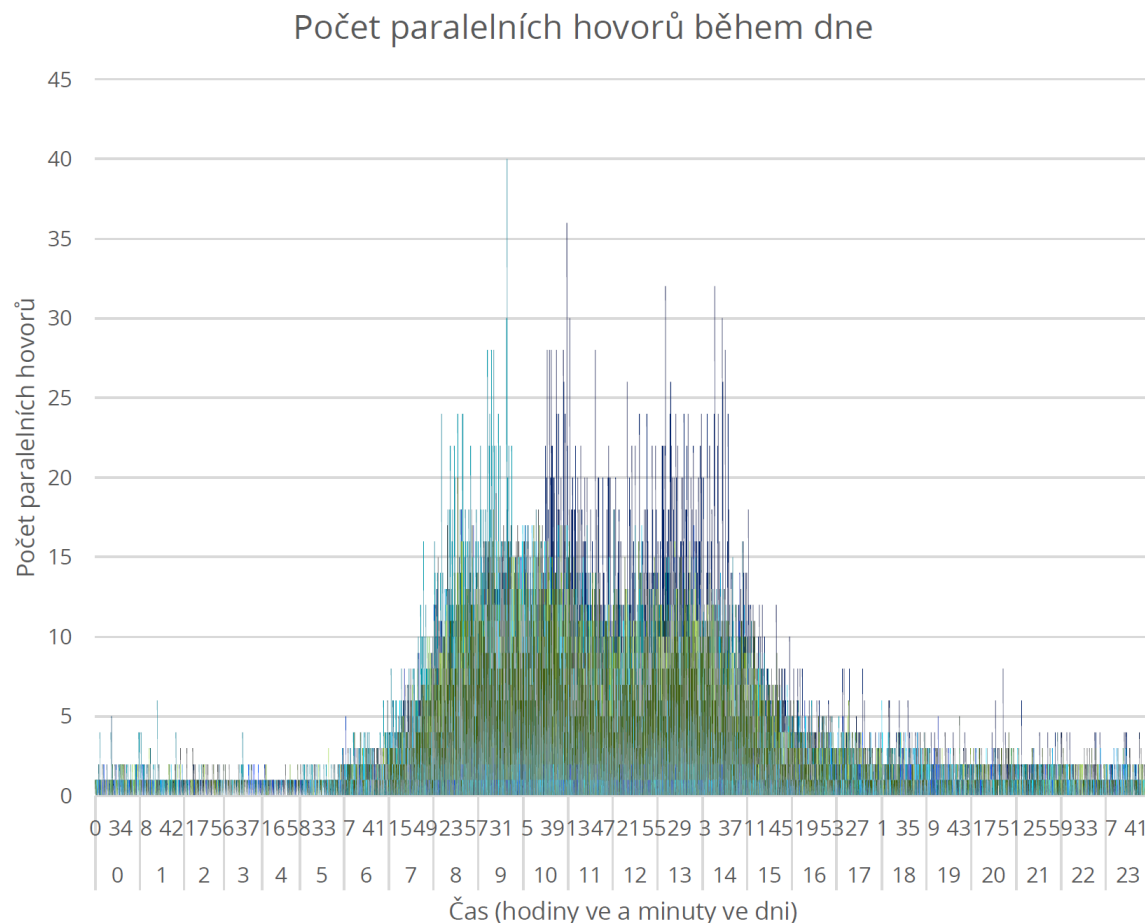
- Celkový počet hovorů: 69 392
- Průměrný počet hovorů za den: 2775
- Průměrná doba hovoru: 00:01:17
- Maximální počet konkurenčních hovorů: 20
- Maximální počet hovorů s čekací frontou maximálně 1min: 16

- Celková protelefonovaná doba: 56:16:15
- Průměrný počet volání na jednu pobočku/den: 9,6
- Maximální počet volání na jednu pobočku/den: 97



Telefony - Statistiky hovorů za leden 2023

Data pro dny 1.-31.1.2023



Souhrn

- Celkový počet dní v datasetu: 31
 - Celkový počet hovorů: 94 962
 - Průměrný počet hovorů za den: 2 967
 - Průměrná doba hovoru: 00:01:15
 - Maximální počet konkurenčních hovorů: 40
 - Maximální počet hovorů s čekací frontou maximálně 1min: 26
-
- Celková protelefonovaná doba: 61:48:45
 - Průměrný počet volání na jednu pobočku/den: 10,4
 - Maximální počet volání na jednu pobočku/den: 118



Telefonní kanály

- Telefonní kanály jsou v současné době na hranici
- Pro referování a rychlé objednání ze spolupracujícího pracoviště nejsou v současné podobě využitelné
- Telefon zvedá personál, který je zároveň zodpovědný za chod oddělení a ne vždy je proto možné telefon zvednout. Z tohoto důvodu lékař/pacient obvykle volá opakovaně než se mu podaří dovolat a objednat.
- Nejčastější „stesky“ referujících pracovišť
 - Nemohou se dovolat
 - Před termínem, chceme zaslat dokumentaci
 - Nemohou sdělit termín pacientovi hned u nich v ordinaci (pak ho složitě nahání a domlouvají termín, a když nevyhovuje, tak se začíná nanovo)



Email

- Jednoduchý, ale obtížně říditelný kanál
 - I když máme na webu a v komunikaci uvedené kontakty, tak lékaři i pacienti píšou po všech čertech (ikem@ikem.cz, email lékařů, oddělení...)
 - Z toho plynou komplikace při přeposílání (duplicita/ztráty,..) a výsledkem je neefektivita
- ambulance.kardiologie@ikem.cz
- diamb@ikem.cz
- diapomucky@ikem.cz
- koordinatorLTx@ikem.cz
- koordinator.nefrologie@ikem.cz



Pošta

- Klasická pošta je na ústupu, příchozí dokumenty obtížně zpracovatelné
- Využíváme primárně pro zasílání pozvánek
- V posledním půl roce přecházíme i u pozvánek na elektronickou variantu

P003.cz.01: Pozvánka Amb KK AM

IKEMonline *pacient nemá aktivní účet ...*

SMS alerts Dobry den, dne 6.11.2023 jste objednana do kardiologicke ambulance IKEM Praha, detail navstevy viz. POZVANKA. Pokud se nemuzete dostavit, kontaktujte nas prosim na 261 363 111, 5109. Dekujeme za spolupraci. Kardiologie IKEM *via SMS 7 dni predem v 11:00*

Email zlatokop@ikem.cz → marcela.stumpova@seznam.cz **odeslat »**
Pozvánka na ambulantní vyšetření IKEM klinika kardiologie PDF pozvánka
V příloze posíláme pozvánku na ambulantní návštěvu na ambulanci kardiologie IKEM.

SMS IKEM (na tuto SMS nelze odpovědět) → +420-721558108 **odeslat »**
text sms ...

Tisk Na Mlejnu 993/ 24 PRAHA 4-BRANÍK 147 00 CZE **aktualizovat ↓**
dodatečný text do pozvánky ...

Obsah formuláře byl aktualizován dle nastavení dokumentu.

IKEM INSTITUT KLINICKÉ A EXPERIMENTÁLNÍ MEDICÍNY
KARDIOCENTRUM - klinika kardiologie
přednosta prof. MUDr. Josef Kautzner, CSc. FESC

Videňská 1958/9, 140 21 Praha 4, IČO 00023001
tel.: 26136-3111, 23605-5109

Praha, 3.5.2023

Vážená paní,

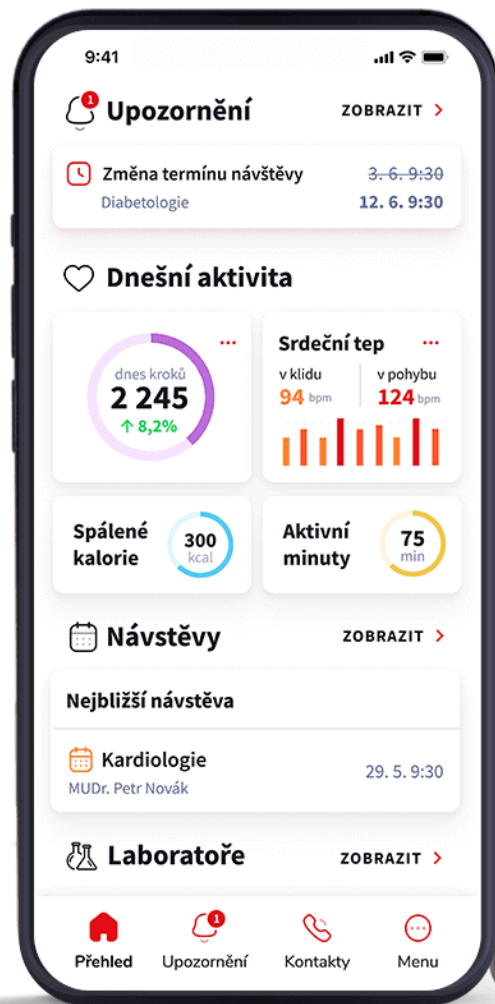
dostavte se prosím k vyšetření do ambulance Kliniky kardiologie IKEM
Adresa naší budovy je Videňská 1958/9 Praha 4, zastávka autobusu IKEM (linky č. 138 z Kačerova, č. 193 a 203 z Polikliniky Budějovická). Do budovy vstoupíte hlavním vchodem a recepci naší ambulance najdete ve 3. podlaží bloku B vpravo (**pod nápisem Evidence kardiologie**).

Přehled vyšetření objednaných na naší klinice (časy jsou pouze orientační):

- laboratorní odběry KK 6.11. (pondělí)
odběry se provádějí na ambulanci 6:30-7:30
- **návštěva ambulance KK - kardiologie** **6.11. 08:15 (pondělí)**
- kontrola AA přístroje - plánovaná 6.11. 10:40 (pondělí)

S pozdravem

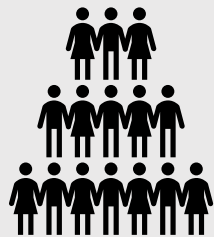
Ing. Petr Raška, MHA
ambulance Kliniky kardiologie IKEM
tel.: 261 363 111 236 055 109



Pacientská aplikace IKEM Online



Rok provozu IKEM Online v číslech



9500+
uživatelů



146 108 lékařských zpráv
176 112 laboratorních zpráv
124 011 termínů návštěvy



632 požadavků na změnu termínu



11 208 požadavků od pacientů
na recept



184 5* hodnocení na AppStore
437 5* hodnocení na GooglePlay,



11 071 zpráv odeslaných pacientům
(výzva k očkování chřipka/covid/
sdělení výsledků,...)

Provoz IKEM Online v číslech



3336+ uživatelů sdílí aktivitu



18 928 EKG



3 195 lidí sdílelo celkem
43 103 měření hmotnosti



600+ sdílí kompletní srdeční aktivitu (tep, Fis,..)



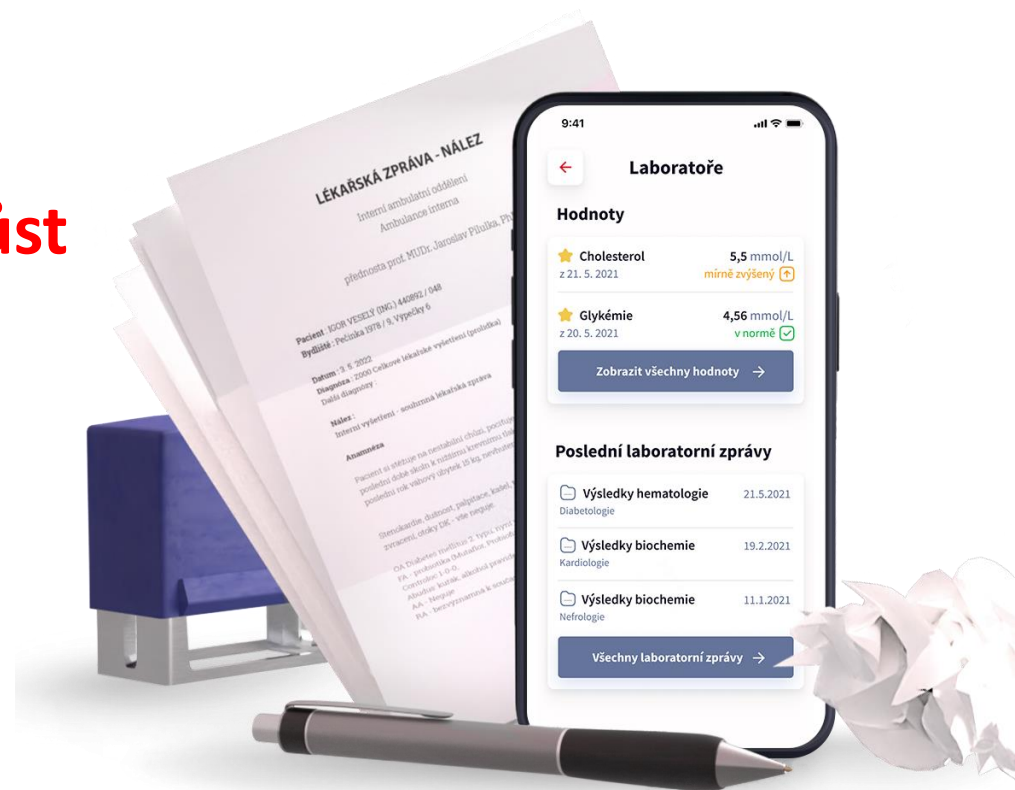
1420 lidí sdílelo celkem
48 851 měření krevního tlaku



616+ uživatelů sdílí kompletní hodnoty měření glykémie
4 773 844 celkem měření (data ze senzorů a pump)

Mobilní/komunikační nástroj s pacienty

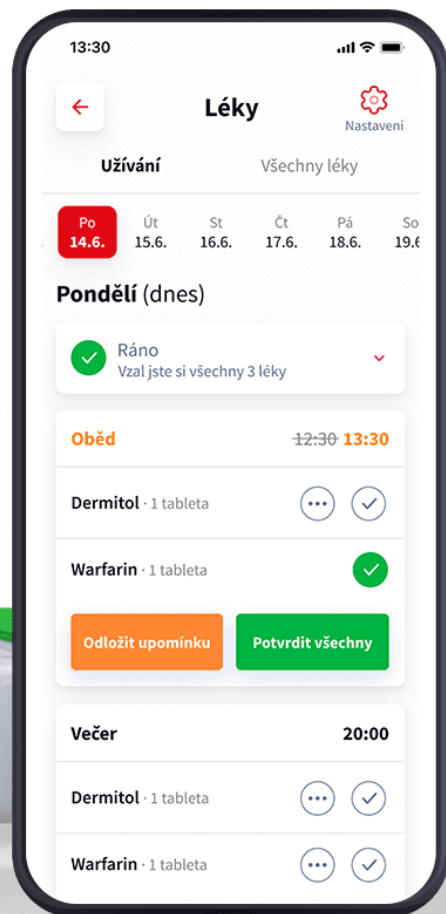
- Mobilní platforma je jedním z **komunikačních kanálů**.
- V posledních letech sledujeme **extrémní nárůst požadavků ze strany pacientů** (informace, žádosti, služby).
- Pokud máme zvládat **vyřizovat jejich požadavky**, zároveň **zvyšovat kvalitu poskytované péče** a současně **nezvyšovat prostorovou nebo personální náročnost**, musíme hledat **nové nástroje**.



IKE+
M



Jaké funkce přináší ? (detail)



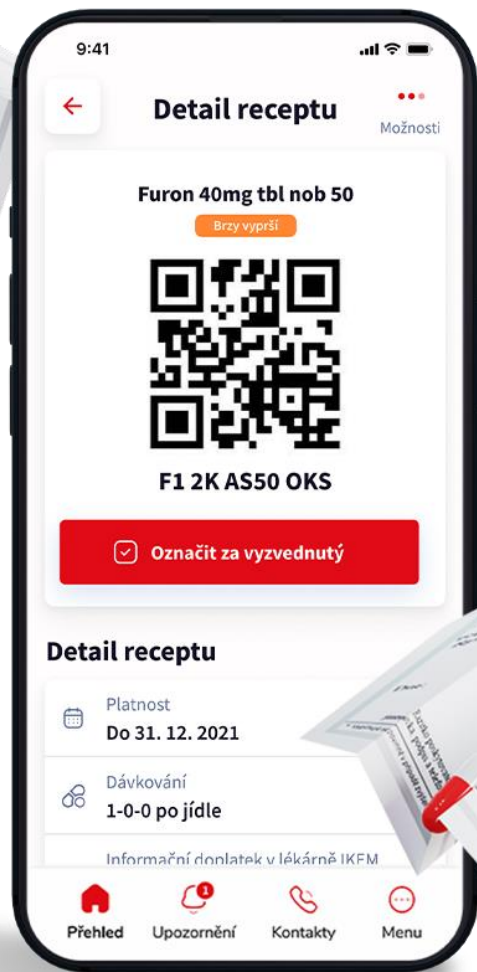
Upozornění na léky

Propojený s medikací v systému Zlatokop.

Ráno, před jídlem, dvě hodiny po obědě?

Aplikace nikdy nezapomíná.

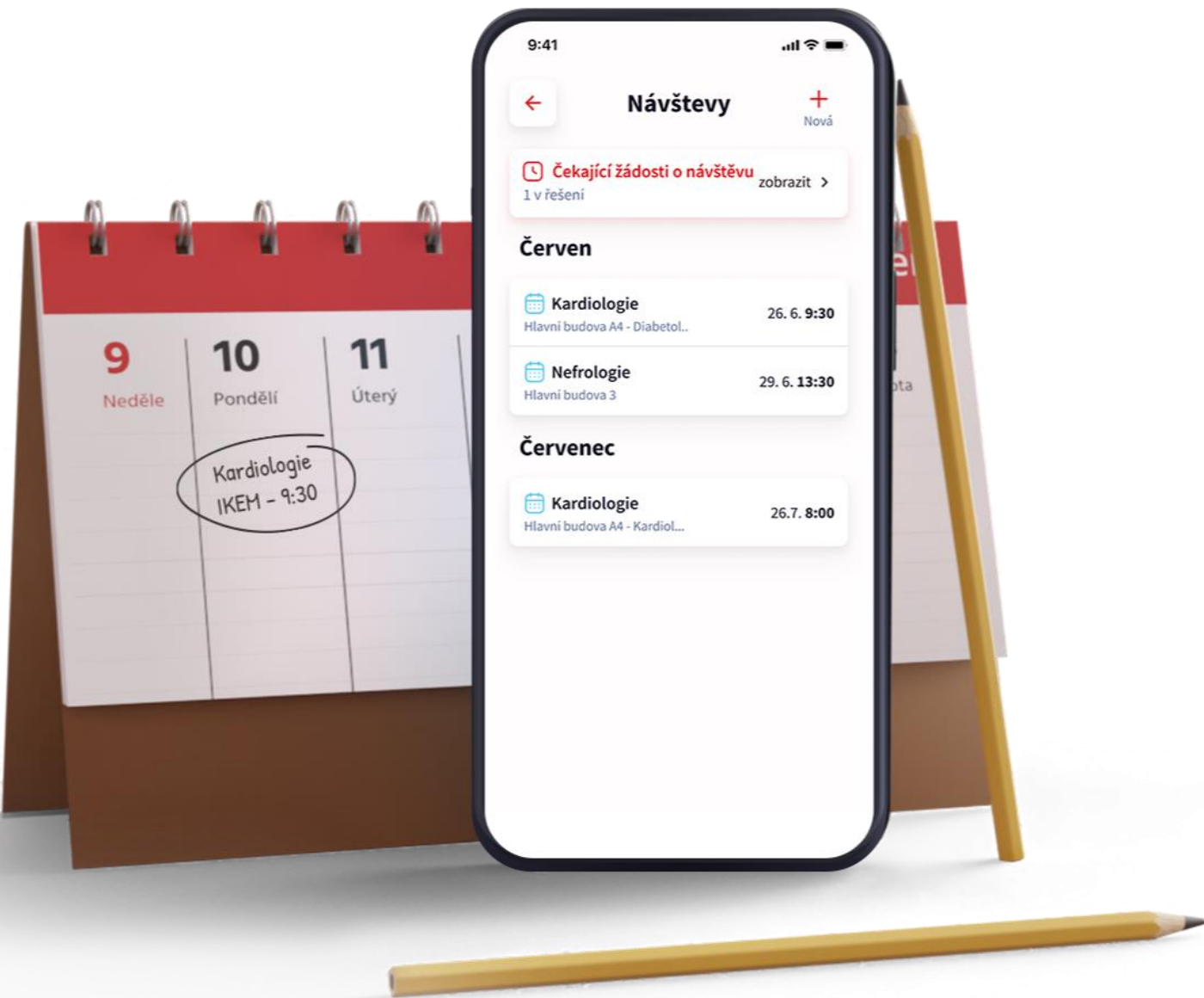




eRecepty

Nemusíte volat o každý recept. Díky aplikaci vše vyřešíte z pohodlí domova.





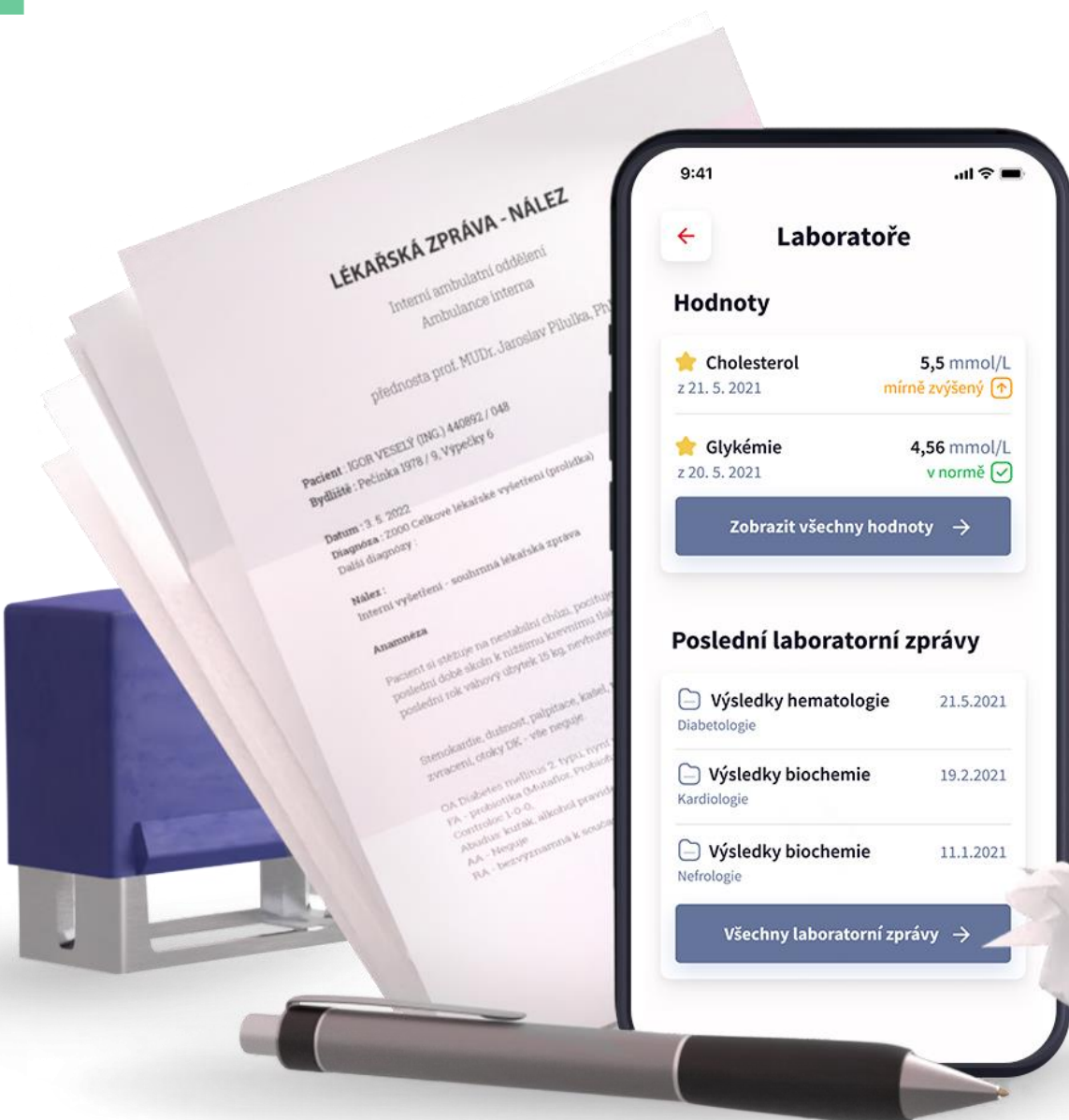
Připomíná návštěvy

Kalendář hlídá termíny za pacienty.

Jakékoliv změny jsou automaticky aktualizovány.

Nezmeškáte už žádnou návštěvu u svého lékaře





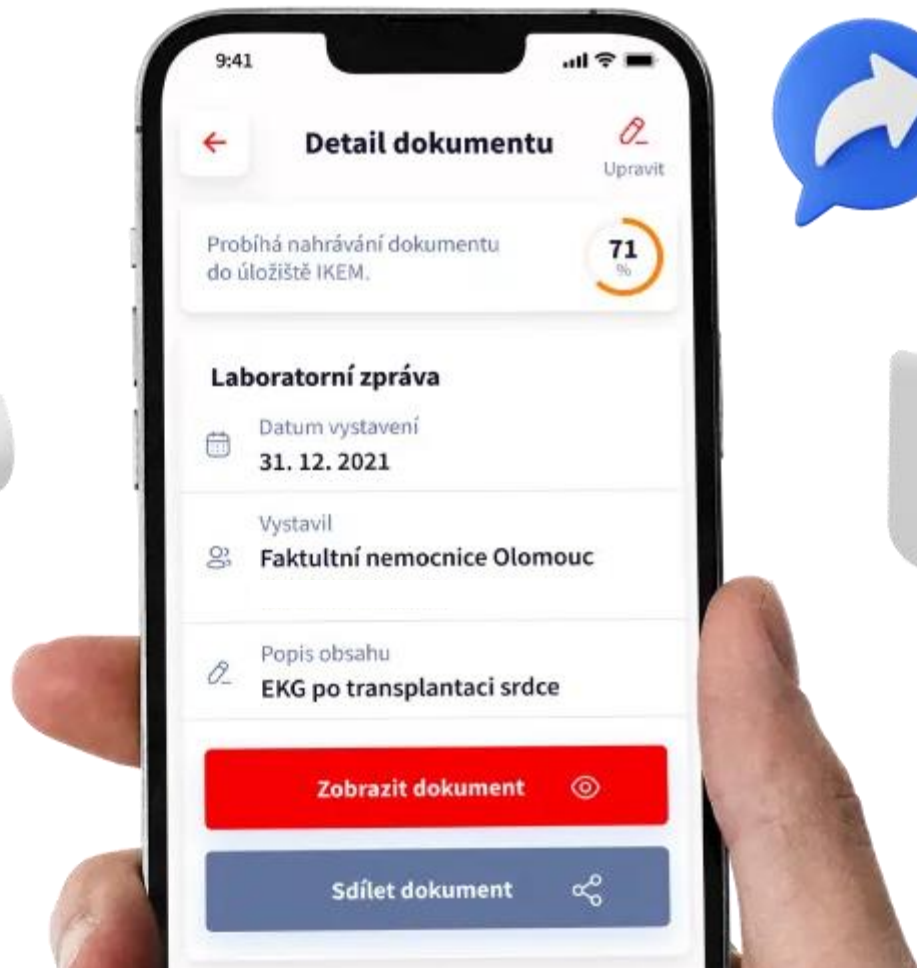
Ukládá lékařské zprávy

i laboratorní výsledky.

Všechny informace jsou aktuální a na jednom místě.

Je možnost tyto informace v případě potřeby sdílet.





Nahrajte dokumentaci z jiných zdravotních zařízení

Dopřejte lékaři v IKEM možnost pracovat se všemi informacemi o vašem zdraví. Nahrajte zdravotní dokumentaci z jiných zdravotních zařízení než IKEM.



Sledování aktivity

Umožňuje sdílet aktivitu pacienta s IKEM*

Informace, které generují wearables, či zadá pacient sám se automaticky přenáší do systému Zlatokop.

*Pacient musí tutu funkcionalitu výslovně v aplikaci povolit a odsouhlasit.



EKG

5:35

Moje hodnoty Rozvržení

Spálené kalorie 2 kcal

Další hodnoty

Váha 96 kg

Glykémie změřit >

Obvod pasu změřit >

Tlak změřit >

EKG změřit >

Spánek zobrazit >

5:35

EKG Změřit

Normální sinusový rytmus 80 BPM 25. 7. 7:22

Sinusový rytmus 61 BPM | APPLE 17. 3. 18:05

Sinusový rytmus 67 BPM | APPLE 27. 2. 19:34

Sinusový rytmus 119 BPM | APPLE 25. 9. 16:41

5:35

Volba zařízení

AliveCor Kardia >

Chytré hodinky >

5:35

Záznam jednosvodového EKG gear icon

30 Baterie

-- TEPŮ/MIN.

Záznam spustíte, když se dotknete elektrod.

Záznam se spustí, jakmile bude zjištěn dobrý kontakt na horních elektrodách.

Logem nahoru

Levá ruka Pravá ruka





Potřebuji pomoc >

25 mm/s 10 mm/mV

Jednosvodový EKG Šestisvodový EKG



EKG – pohled v ambulanci

Zlatokop RAŠKA Petr (rakp) x  **Pacienti** **Dokumenty** **Laboratoře** **Mikrobiologie** **Vyšetření** **Lékárna** **Kliniky** **Admins**
EKG monitorace KK  * Vyhledat **Popsat** Objednat Externí
Dnes Hlídací pes Kalendář Sestavy Sklad Výkazy ZP  


▼ textový filtr

EKG monitorace epizodní... x .. stripy
24.11.2023 13:18 napojeno

Analýza dat

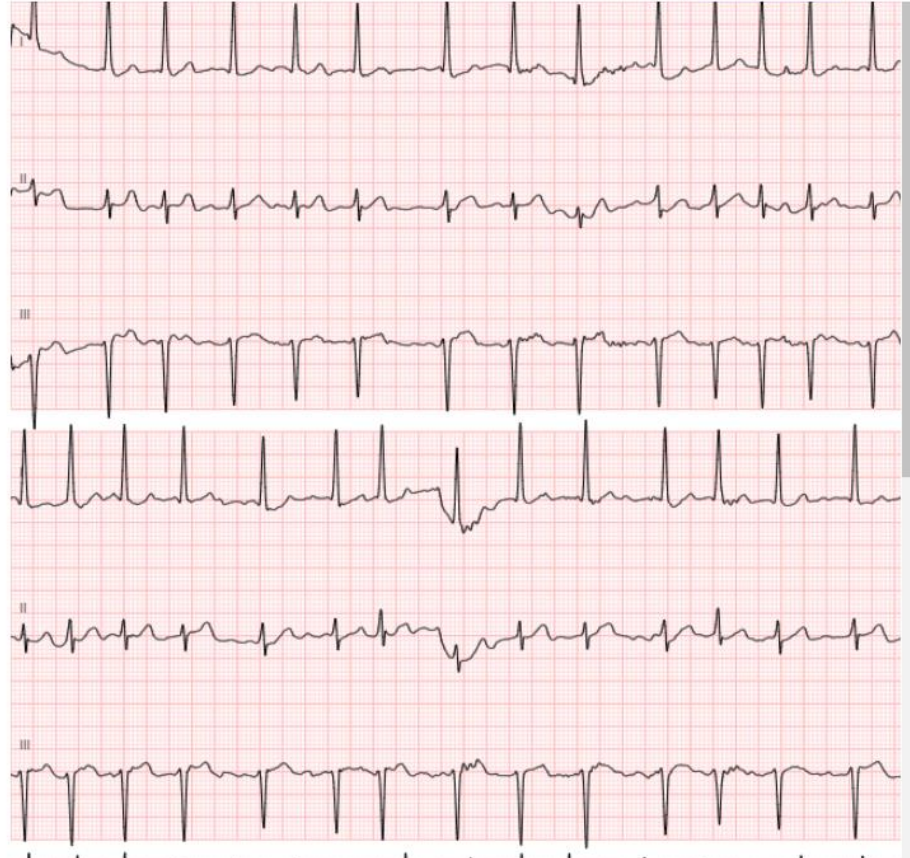
2.12.2023 11:31 **13/23**


v klidu palpitace/bušení dušnost nezapsáno FIS 109 /min

při fyzické zátěži nepravid. pulz jiné obtíže bez arytmie 

EZ manuál

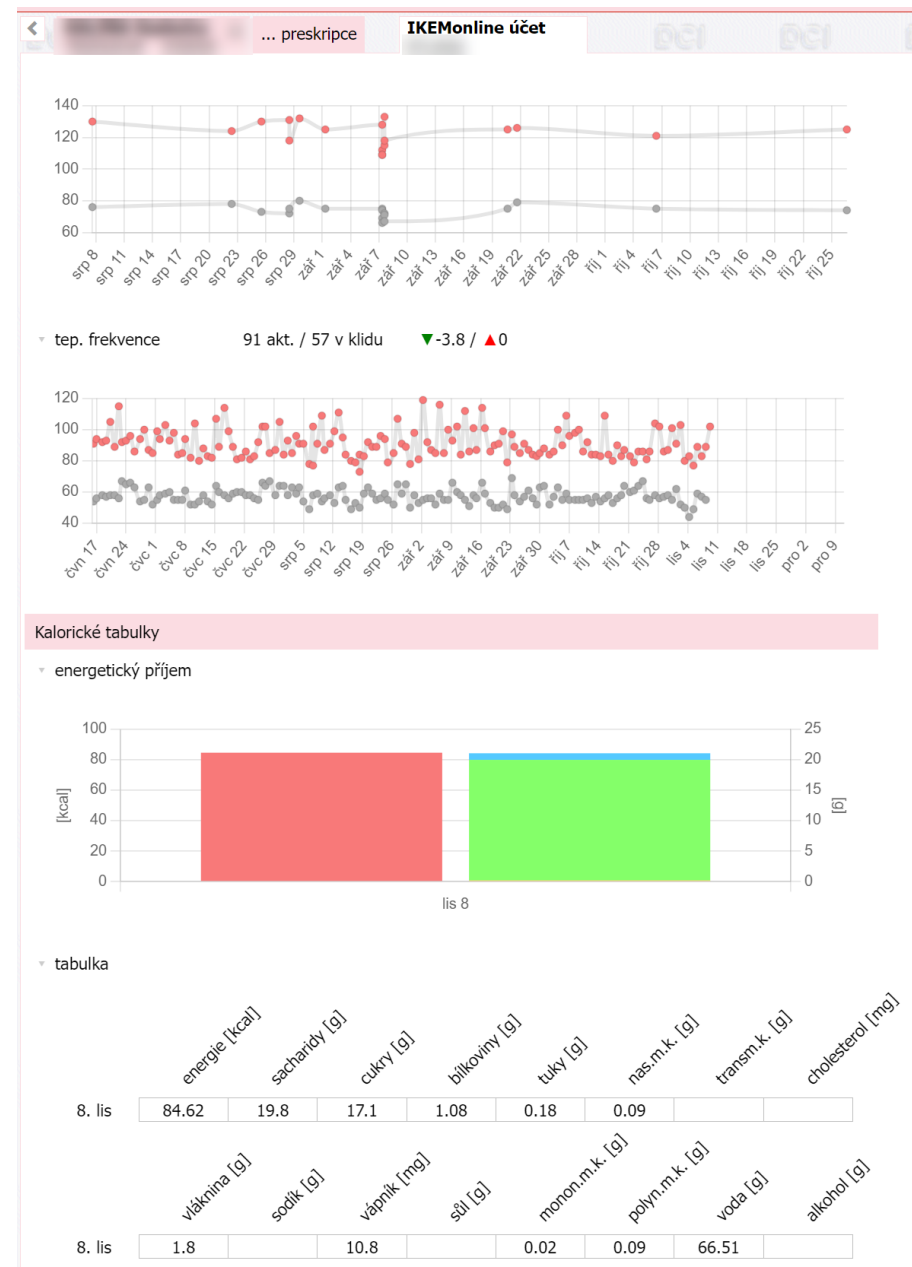
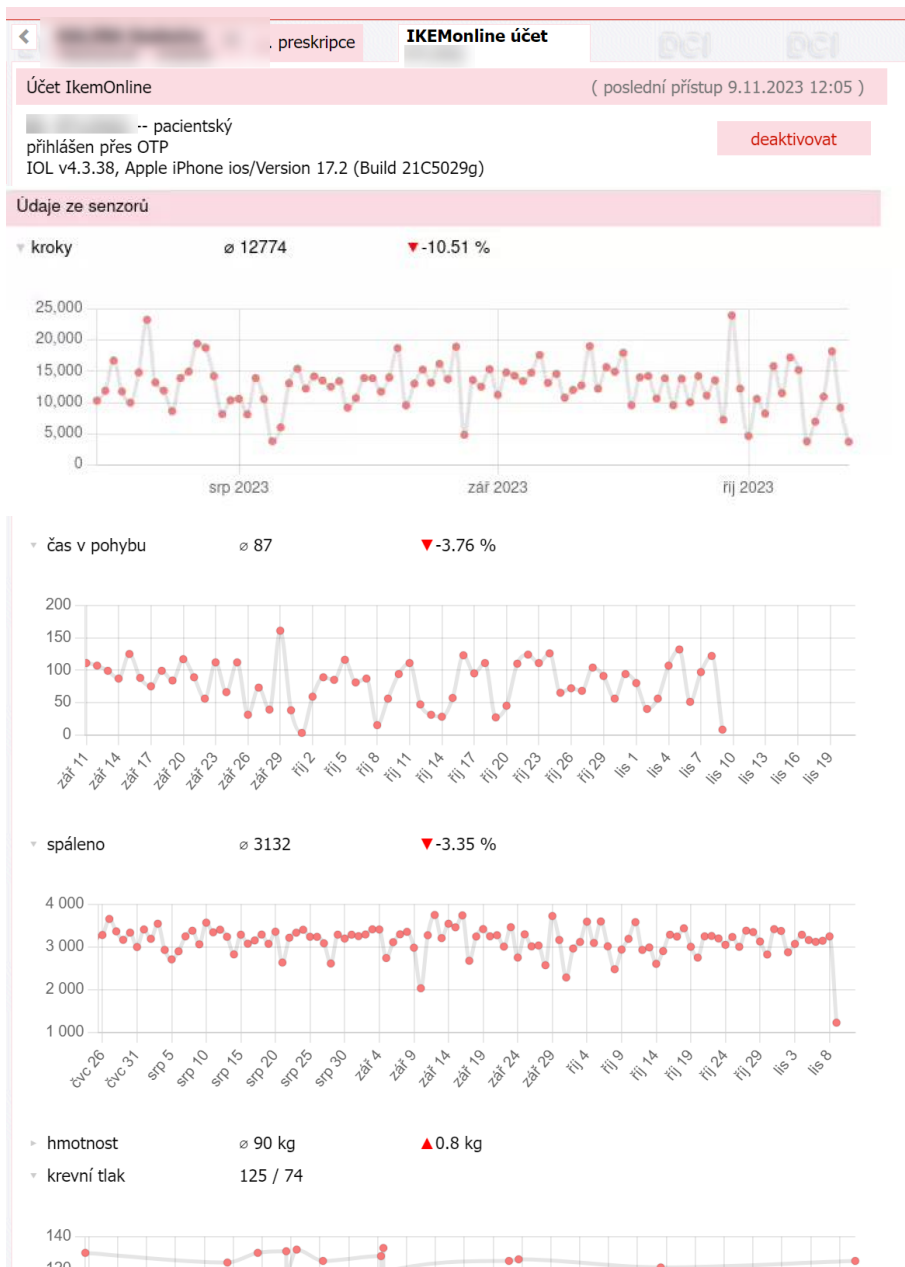
KJAM		
AP	SI	AC
KNAMI		AC
PKAM		AC
KKAM	SI	AC
KDIA		AC
KJAM		AC
KJAM		
AP	SI	AC
KKAM		
KKAM		
KKAM		
KJAM		AC
KKAM		AC
KKGA		AC
KJAM		AC
KKAM		AC
KKAM		AC
KKAM		AC
KKAM		AC
holter 24H - amb.		
KJAM		
KVKAM		SI
KKAM		
KJAM		



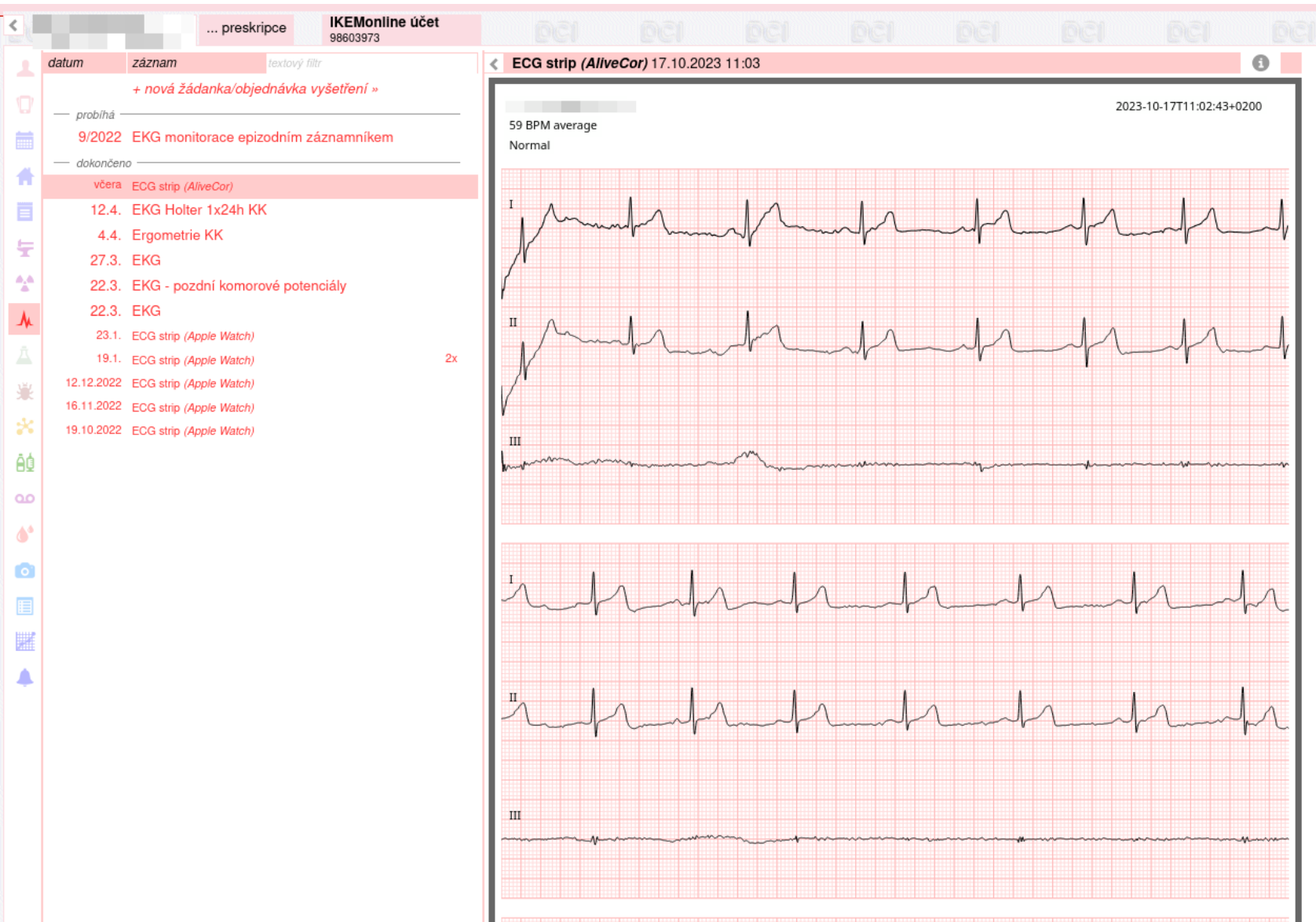


« « uložit změny do čekárny » »

Co vidí Váš lékař ...



EKG



02.CZ 15:51 79 %

Upozornění

ZOBRAZIT >

Nová návštěva v IKEM

24. 7.

Osteologická ambulance

16:25

Moje hodnoty

ZOBRAZIT >

Kroky

0

Spálené kalorie

0

kcal

Váha

105

kg

Glykémie

změřit >

Tlak

změřit >

Přehled

Upozornění

Kontakty

Menu

IKEM

Potenciál ve studiích 1/2

ZatoKop RAŠKA Petr (rapk) × 🔔 📞 🏠 📧 🔍 📅

Studie ▾ **CORDIA** Pacienti Dokumenty Laboratoře Mikrobiologie Vyšetření Lékárna Kliniky Admins

Kartotéka Informace Doporučení **Sledování** e-Neschopenka ZP agenda Hlídací psi Archív IKEM Online MediTrans

Dnes Sestavy ⚙️ 👤

textový filtr

CORDIA 25.1.2023 observace Monitoring

Studie CORDIA ⓘ

Číslo ve studii: C0079
Začátek: 25.1.2023
Poznámky: interní poznámky ...

Dokumenty
inf. souhlas » předávací protokol » loginy » task list » hromadný tisk »

Zprávy a vyšetření
CT 18.7.2023 interní žádanka » externí žádanka »

Observe
 Kopírovat biometrii z primárního účtu
 Pacient použije vlastní kit
kit: cordia18 WL9FWYXVP2 (iPhone SE) DY0R2VYD3H (series 8)
předán 18.7.2023 navrácen 1.8.2023 navrácen na IT 1.8.2023

Účet KT

Vzorky
Krev: ano
Plazma: ano
Stolice: ano
Kalorické tabulky: Nevyplnil/a: již je nepožadovat

Návštěva
Začátek observace: 18.7.2023
Ukončení observace: 1.8.2023

Checklist
Chybí: Nic nechybí. 😊

Baseline parametry
Hypolidemika: Lescol XL 80mg tbl pro 28(2x14), Počet balení: 4, Datum preskripce: 11.12.2023
Cvičení: 0 (hod/týden)
Kouření: ne ano ex
Považujete se za sportovce? ne ano nevím

🗑️

Uzavřeno	0
Intervence	14
Vyšetřeno	87
Observace	15
Objednaná návštěva	4
Kontaktováno	21
Prescreening	764
Nemá zájem o studii	336
DM 1	1480

Potenciál ve studiích 2/2

RAŠKA Petr (rakp) ×

Studie **CORDIA**

Pacienti Dokumenty Laboratoře Mikrobiologie Vyšetření Lékárna Kliniky Admins

Kartotéka Informace Doporučení **Sledování** e-Neschopenka ZP agenda Hlídací psi Archiv IKEM Online MediTrans

Dnes Sestavy

textový filtr

CORDIA

Monitoring

STENOT1

ESKD nelze vypočítat, chybí informace o délce diabetu

CVD nelze vypočítat, chybí informace o délce diabetu

10 let **20 let**

Ca Score: ACD 81, kmen ACS 0, RIA 536.2, RCx 147.5, Celkově 764.7

Sono karotid: jeden plát [1.5mm a více]

Retinopatie: těžká

Porucha sudomotor. funkce: ? dne dd.mm.rrrr

SDN

Změřeno 1.8.	Vlevo	Vpravo
Biothesiometrie	29 (středně těžká neuropatie)	22 (lehká neuropatie)
Mikrofilamenta	3 (norma)	3 (norma)
Doppler DK		

Výsledky dotazníků

AUDIT vyplněno

Gold Clarke vyplněno

EQ5DL vyplněno

IPAQ vyplněno

KCCQ 12 vyplněno 98 %

MCTQ Chronotyp: spíše skřivan Soc. jetlag: 1.5 hod Trpíte obvyklým sociálním jetlagem, doporučujeme úpravu vašeho rozvrhu.

Smoking Risk vyplněno

Socio vyplněno

Vstupní neodesláno

Sex. dysfunkce Vyplněno.

[Odeslat všechny neodeslané dotazníky výše.](#)

Kalorické tabulky

	energie [kcal]	sacharidy [g]	cukry [g]	bílkoviny [g]	tuky [g]	nas.m.k. [g]	transm.k. [g]	cholesterol [mg]	vláknina [g]	sodík [g]	vápník [mg]	sůl [g]	monon.m.k. [g]
18.7.2023													
19.7.2023	1456.2	143.51	43.59	53.59	72.13	33.66		695.81	9.72	.04	419.62	.82	7.14
20.7.2023	1486.84	131.45	47.09	49.6	71.15	23.81		33.6	5.7	.04	197.3	5.2	
21.7.2023	749.76	76.94	22.98	27.6	33.06	11.46		46.2	13.94		0	.6	.02

Uzavřeno: 0

Intervence: 14

Vyšetřeno: 87

Observace: 15

Objednaná návštěva: 4

Kontaktováno: 21

Prescreening: 764

Nemá zájem o studii: 336

DM 1: 1480

Kalorické tabulky



Zobrazení Kalorických tabulek

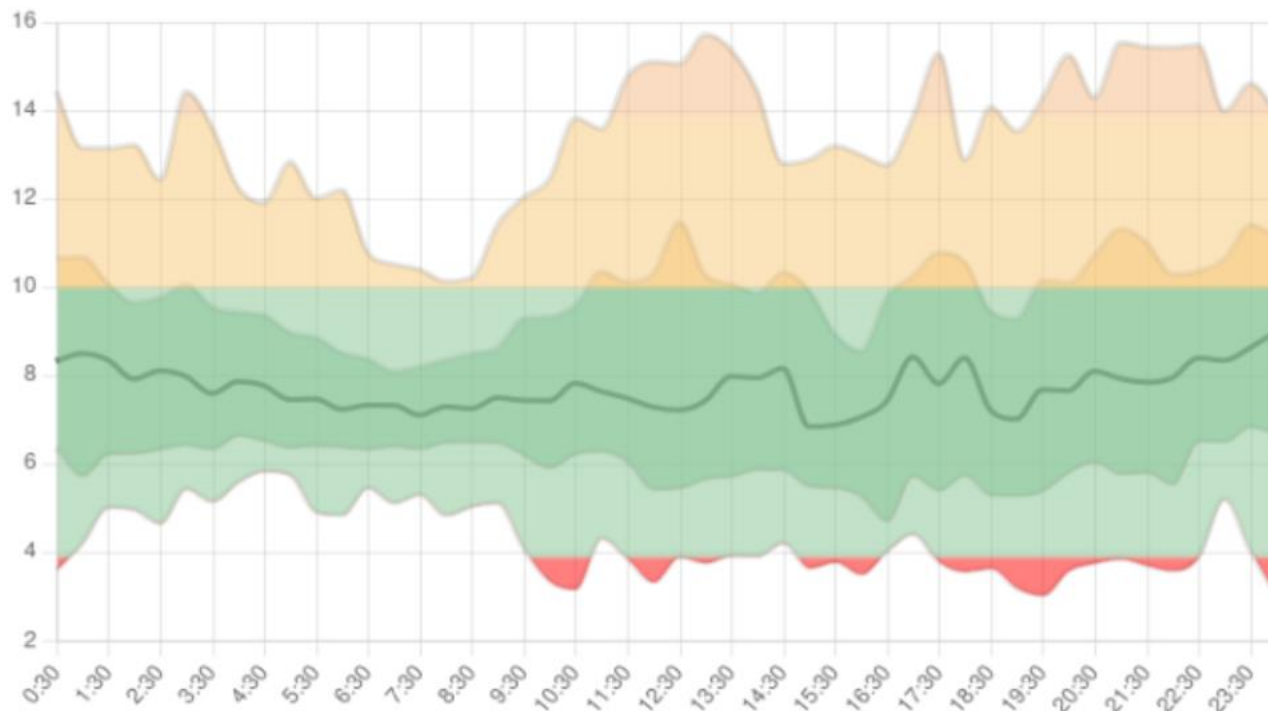
Aplikace umožňuje integrovat data zadaná do systému Kalorické Tabulky

*Pacient musí tutu funkcionalitu výslovně v aplikaci povolit a odsouhlasit.



Zobrazení informací ze senzorů

▼ glykémie



Umíme pouze Dexcom a tuhle chvíle jen na iOS. Připravujeme integrace s senzorem Libre2 a potencionálně Guardian.

Zobrazení aktivity včetně trendů v systému Zlatokop*

Aplikace vyčítá data z Apple Health a Android Health a přenáší se je do IKEM

V systému Zlatokop je pak má k dispozici pracovník IKEM, včetně trendů

*Pacient musí tutu funkcionalitu výslovně v aplikaci povolit a odsouhlasit.





...

Co připravujeme ??..

Takhle vypadá plán dalšího rozvoje ...

The screenshot displays a Kanban board for 'IKEM Online - Roadmap' with the following columns and tasks:

- K třídění**
 - Léčebný plán - Speciální mód per diagnóza
 - Léčebný plán - Speciální mód pro pacienty před/po operaci
 - Přidat ikonky ke kontaktům?????
 - Celkový feedback je toho víc
 - + Add a card
- Novinky, blog, aktuální informace**
 - Novinky/Blog pro nepřihlášené (Medium)
 - + Add a card
- Edukace (o apce, o nemoci)**
 - Sladění FAQ na webu a v aplikaci
 - Návod a dokumentace všech procesů kolem aktivity
 - Edukační sekce - Víte, že můžete
 - Úvodní obrazovka provádějící funkcemi aplikace
 - Návod po transplantaci ledviny
 - Podcasty do aplikace
 - + Add a card
- Výsledky (zprávy, laborky)**
 - Příští rok - Mají jít na vyšetření, tak aby pak poslali žádanku zpět (Medium)
 - Jak nasdílet několik zpráv najednou (1 Zero)
 - Možnost poslat zprávu přímo svému praktikovi (1 Low)
 - Odeslání více zpráv najednou (1 Low)
 - Překlad dokumentů pomocí DeepL (Zero)
 - Pole na konci zprávy "pokyny pro sestru" - Pokud chtějí tak pushnout automaticky do chatu (Low)
 - Žadanky - Převoz, na externí odběry
 - Formátovaná lékařská zpráva (1)
 - + Add a card
- Moje hodnoty**
 - Rychlost načítání dat z Aktivity (Highest)
 - Google Health Connect - Integrace (konec podpory Fit 2024) (High)
 - Propojení glukometru - Libre 2 (Medium)
 - Aktivita - Posílat notifikaci, ať si ji zappnu (Low)
 - Nastavení upomínek na zadání váhy/tlaku/... - I od doktora i od uživatele (Medium)
 - Aktivita - Tahat km z healthu (místo výpočtu dle konstanty) (Zero)
 - EKG - Trackovat speciální hearth eventy (Zero)
 - Dát možnost uživateli načíst data z aktivity znovu, pokud nedal přístup (High)
 - Možnost zadávat hodnotu inzulínu (Zero)
 - AI - <https://github.com/StanfordBDHG/HealthGPT>
 - Wont' do -----
 - Přidat vlastní
 - + Add a card
- Recepty**
 - Recepty - Vyzvedávací flow v jiných lékárnách (Zero)
 - Gamifikace prodeje pomůcek (Zero)
 - Prodloužení platnosti receptu - integrace Lékis (Medium)
 - Rozšíření ePoukazů o další stavy (Low)
 - Wont' do -----
 - U receptů zobrazovat počet balení (1) -----
 - Zatím jen k zaparkování .. pokud bychom nabídli možnost zášilkového dodání poukazů, možnost naskenovat cizí poukaz a nechat si jej zaslat...
 - + Add a card
- Léky**
 - Léky (High)
 - Server - Přenášet informace o dávkování léků do ZL
 - Posílat do ZL jak má notifikace nastavené (co tedy opravdu bere) (High)
 - Možnost pokročilé úpravy léků (2)
 - Vylepšení chování "užívání léků" (zakázat odložení v minulosti, zakázat některé interakce v minulosti a budoucnosti)
 - Léky - Redesign
 - Léky - Přidávání vlastních léků (High)
 - Léky - Více možnosti dávkování
 - Léky - Unstructured léky oddělit v UI a donutit je nastavit si notifikace
 - Mit možnost dát si k léku poznámku a barvu/velikost
 - Hlídaní množství léků a objednání nových
 - Nejde označit lék, co jsem označil jako že jsem si ho vzal
 - Léky - Podívat se zda lze taht ze sklu ostatní léky z jiných zařízení
 - Přidání léku podle fotky krabičky léku (MFD kod)
 - + Add a card
- Návštěvy**
 - Stážení potvrzení o návštěvě (Low)
 - Možnost nastavit si vlastní notifikaci na kalendář
 - + Add a card

.. Příklad .. Možnost z aplikace objednat zaslání pomůcek ..

Zásilkovna

9:41

← Žádost o recept

Položky Upravit výběr

- Helicid
Na 90 dní
- Berle
1x

Doručení zdravotních pomůcek Co je to

Zásilkovna
Chci doručit označené zdravotní pomůcky na výdejní místo Zásilkovny.

Poznámka Přidat poznámku

Odeslat žádost →

9:41

← Žádost o recept

Položky Upravit výběr

- Helicid
Na 90 dní
- Senzor **Možné doručit**
1x
- Berle
1x

Doručení zdravotních pomůcek Co je to

Zásilkovna
Chci doručit označené zdravotní pomůcky na výdejní místo Zásilkovny.

Zvolit výdejní místo


Poznámka Přidat poznámku

Odeslat žádost →

19:53

← Hledat

Vyhledat adresu nebo místo Filtr



Seznam míst

- Jednota COOP**
Vlčnov 162, 68761 Vlčnov
Nejpozději 22.9. 59 Kč
- AUTO K2, Autokosmetika**
Sladová 2794/7, 32600 Pízeň
Nejpozději 22.9. 59 Kč
- Tvořilka**
Rudolfovská 1, 37001 České Budějovice
Nejpozději 22.9. 59 Kč
- JASO- elektro**
K Nemocnici 2275/49, 74101 Nový Jičín
Nejpozději 22.9. 59 Kč
- Vyklický Libor - opravná obuvy a výroba klí...**
Třebovská 71, 56943 Jevíčko
Nejpozději 22.9. 59 Kč
- TUTR - Autobaterie a autoelektrika**

9:41

← Žádost o recept

Položky Upravit výběr

- Helicid
Na 90 dní
- Senzor **Možné doručit**
1x
- Berle
1x

Doručení zdravotních pomůcek Co je to

Zásilkovna
Chci doručit označené zdravotní pomůcky na výdejní místo Zásilkovny.

KRÁMEK U ČARODEJNIC
28.pluku 631/42, 100 00, Praha

Poznámka Přidat poznámku

Odeslat žádost →





Making of

Nápady



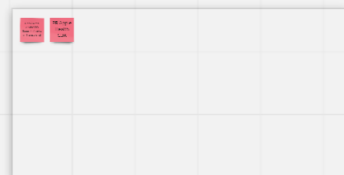
Backlog z mTransplant



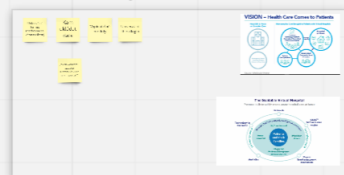
Koncepční otázky



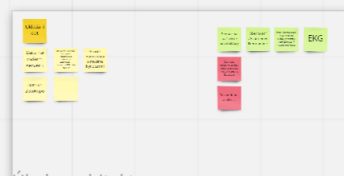
Úkoly



Architektonicky / Produktově



Architektura



Úkoly architektura



Nápady/Požadavky/Dluhy

Pak jsme dali dohromady všechny naše nápady, požadavky IKEM, pacientů a dluhy, které se nám nepodařilo dostat do mTransplantu



Co jsme od IKEM Online očekávali

Obecné

Sdílený přístup

Základní informace o pacientovi

Váha

Výška

Alergie

Vzdělávání

Zdraví

Zaměřené na určitou nemoc

Stravování

Pohyb

Medikace

Plány a upomínky

Dangerous interaction reminder

Competition with game therapy (Biosense response)

Lékárny

Přidávání léků mimo IKEM

Manuálně (bar code)

SUKL

eRecept

Dokumentace

Zdravotní zprávy

Sdílení

Telemedicína

Vzdálená diagnostika

Pooperativní péče

Komunikace s pacientem (fotky) - odpovědi

Real-time and/or image-based teleconsultation

Chronic disease management

Fitness

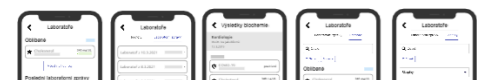
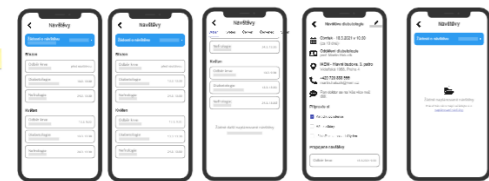
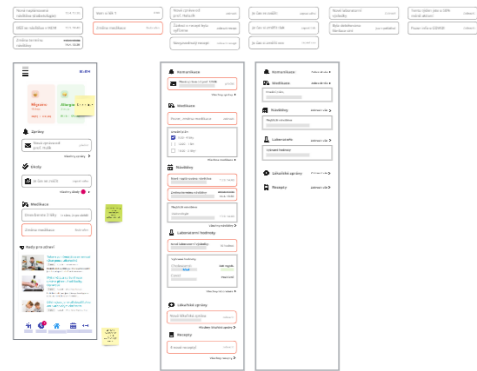
Fitness and exercise sessions

Nutrition schedules

Meditation manuals

Consumption calculators





Wireframes/Dratěný model

Následovala tvorba tzv. dratěného modelu, který slouží ověření realizovatelnosti požadavků a je to první hrubý návrh uživatelského rozhraní



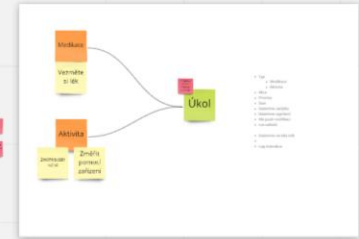


IKEM

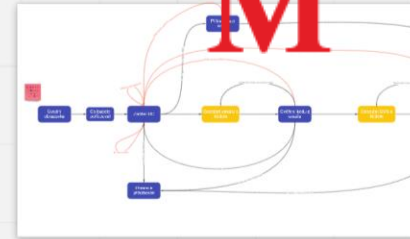
Grafika + vývoj
no a pak už se
„programovalo“

...

Úkoly - model



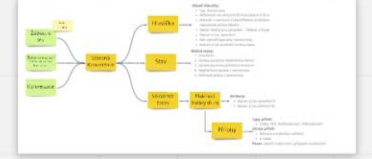
Login flow



Notifikace - model



Konverzace - konceptuální model



Léky - konceptuální model





Aktivace



RAŠKA Petr

datum	záznam
24.4.	Žádost o elektron...
19.3.	Žádost o elektron...
27.11.2018	Žádost o elektron...

Žádost o předávání informací elektronicky S

Pacient: **Petr RAŠKA ing.** Pojišťovna: **111**
 Rodné číslo: [redacted] Narozen: **2.7.1980**
 Bydliště: [redacted]

Já, níže podepsaný, žádám Institut klinické a experimentální medicíny (dále jen IKEM) jako poskytovatele zdravotních služeb, aby na níže uvedené kontakty předával informace za účelem zvýšení dostupnosti poskytovaných zdravotních služeb pro pacienta.

[redacted] +420-602396262 [redacted] petr.raska@ikem.cz
telefonní číslo emailová adresa

IKEM je na základě této žádosti oprávněn považovat uvedené kontakty za zaručené v tom smyslu, že jejich prostřednictvím bude komunikovat přímo s pacientem a může je tedy používat i ke sdílení důvěrných informací týkajících se pacienta, včetně informací o zdravotním stavu pacienta. IKEM bude vhodnou elektronickou formou (email/SMS nebo kombinace) poskytovat pacientovi následující informace:

- připomenutí termínu další návštěvy/výkonu **(A)**,
- objednání/přeobjednání termínu návštěvy/výkonu **(A)**,
- elektronické recepty,
- lékařské zprávy / popisy vyšetření / laboratorní výsledky.

*Informace označené **(A)** budou zaslány automaticky informačním systémem. Ostatní informace budou zaslány odpovědným pracovníkem IKEM pouze na vyžádání pacienta.*

Poučení

Pacient zejména odpovídá za zabezpečení pacientem používaných zařízení a přístupových údajů, a ochranu informací, které IKEM doručí na uvedené kontaktní údaje. **Pacient bere na vědomí, že informace zasílané na jím uvedené kontakty nemusí být dostatečně zabezpečeny.** IKEM neodpovídá za případný neoprávněný přístup třetích osob k zaslaným informacím či jejich zneužití. Pokud se pacient domnívá, že kontaktní údaje, které sdělil IKEM, již nejsou bezpečné, měl by takovou skutečnost okamžitě oznámit IKEM a provést změnu svých kontaktních údajů.

Pokud pacient nepodá tuto žádost nebo tuto žádost následně odvolá, nejsou tím dotčena jeho práva na informace ze strany IKEM. V takovém případě však bude IKEM předávat pacientovi potřebné informace pouze osobně nebo písemně na adresu pacienta uvedenou ve zdravotnické dokumentaci, případně též telefonicky na telefonní číslo uvedené ve zdravotnické dokumentaci (podle povahy sdělovaných informací).

Nemůže-li IKEM z technologických nebo kapacitních důvodů využít pacientem zvolenou formu předávání informací, pokusí se zvolené informace předat jinou vhodnou formou. V případě trvalého důvodu, je pacient o tomto rovněž informován (např. informačním upozorněním v čekárně).

Pokud IKEM zjistí informace, jejichž předání nesnese odkladu a jsou v zájmu zdraví pacienta, pak IKEM může využít všechny druhy spojení uvedené v žádosti a/nebo ve zdravotnické dokumentaci, aby tyto informace pacientovi předal.

V případě, že dojde ke změně práv podepisujícího (např. pacient dosáhne plnoletosti a podepisující přestane být jeho zákonným zástupcem), je podepisující povinen takovou skutečnost neprodleně oznámit IKEM. V takovém případě bude podepsána žádost o předávání informací přímo pacientem či jinou oprávněnou osobou.

IKEM zařadí tento podepsaný dokument do zdravotnické dokumentace pacienta a kopii obdrží podepisující.

Žádost o předávání informací elektronicky je možné písemně odvolat nebo údaje uvedené v žádosti změnit a to vždy jen s písemným souhlasem pacienta.

28.5.2019 Petr RAŠKA ing. [redacted]
datum jméno a příjmení pacienta podpis pacienta

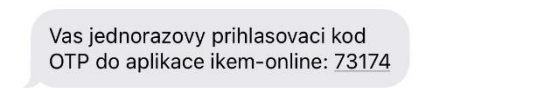
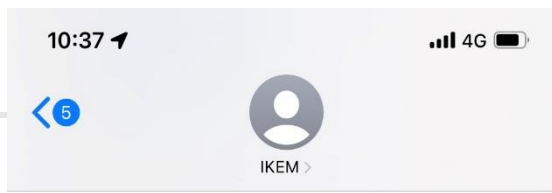
Aktivace

Pacient si může aplikaci aktivovat sám, pokud má podepsaný souhlas s elektronickou komunikací
 A máme tedy ověřené kontakty (email a tel. číslo)





email



sms

Dvou faktorové ověření

Pacient s podepsaným souhlasem dostane email s prvním kódem a následně SMS s druhým kódem.

Pokud je vše správně nastaveno a nedošlo v průběhu ke změně kontaktů, tak přihlášení pacienta nevyžaduje součinnost IKEM.





Ukázky obrazovek

Ukázka – Recepty ..

UI Recepty - První část implementace

9:41

Recepty Žádost

K vyzvednutí Historie

- Ibuprofen do 31.8. Brzy vyprší
- Ibuprofen do 31.8. Brzy vyprší
- Furon do 31.8.
- Ibuprofen do 31.8.
- Ibuprofen do 31.8. Brzy vyprší Částečně vydání

9:41

Recepty

K vyzvednutí Historie

- Ibuprofen dne 11.3. Úspěšně vyzvednuto
- Ibuprofen dne 10.3. Vypršela platnost
- Ibuprofen dne 10.3. Nechci vyzvednout

9:41

Detail receptu Možnosti

Furon 40mg tbl nob 50 Brzy vyprší

F1 2K AS50 OKS

Označit za vyzvednutý

Detail receptu

- Platnost Do 31. 12. 2021
- Dávkování 1-0-0 po jídle
- Informační doplatek v lékárně IKEM 87 Kč
- Vystavil Oddělení kardiologie prof. Martin Haluzik
- Datum vystavení 18. 3. 2021 v 13:30

9:41

Detail receptu Možnosti

Fu

Nechci vyzvednout

Sdílet recept

Znovu zažádat o recept

F1 2K AS50 OKS

Označit za vyzvednutý

Detail receptu

- Platnost Do 31. 12. 2021
- Dávkování 1-0-0 po jídle
- Informační doplatek v lékárně IKEM 87 Kč
- Vystavil Oddělení kardiologie prof. Martin Haluzik
- Datum vystavení 18. 3. 2021 v 13:30

9:41

Detail receptu Možnosti

Forun 40mg tbl nob 50

Recept byl vyzvednut

Datum vyzvednutí 31. 12. 2021 v 12:51

Místo vyzvednutí Lékařna IKEM

Detail receptu

- Platnost Do 31. 12. 2021
- Dávkování 1-0-0 po jídle
- Informační doplatek v lékárně IKEM 87 Kč
- Vystavil Oddělení kardiologie prof. Martin Haluzik
- Datum vystavení 18. 3. 2021 v 13:30

Znovu zažádat o recept

9:41

Detail receptu Možnosti

Forun 40mg tbl nob 50

Platnost receptu vypršela

Přesto byl recept vyzvednut?

Detail receptu

- Platnost Do 31. 12. 2021
- Dávkování 1-0-0 po jídle
- Informační doplatek v lékárně IKEM 87 Kč
- Vystavil Oddělení kardiologie prof. Martin Haluzik
- Datum vystavení 18. 3. 2021 v 13:30

Znovu zažádat o recept

9:41

Detail receptu Možnosti

Forun 40mg tbl nob 50

Recept byl označen jako "Nechci vyzvednout"

Přesto chci recept vyzvednout

Detail receptu

- Platnost Do 31. 12. 2021
- Dávkování 1-0-0 po jídle
- Informační doplatek v lékárně IKEM 87 Kč
- Vystavil Oddělení kardiologie prof. Martin Haluzik
- Datum vystavení 18. 3. 2021 v 13:30

Znovu zažádat o recept

9:41

Recepty

K vyzvednutí Historie

- Nolpaza 40mg do 20.12.
- Prenewel 4mg do 20.12.
- Carvesan 6,25mg do 28.12.
- Ibuprofen do 1.1.2022

Zvolit recepty k vyzvednutí

9:41

Recepty

K vyzvednutí Historie

- Nolpaza 40mg do 20.12.
- Prenewel 4mg do 20.12.
- Carvesan 6,25mg do 28.12.
- Ibuprofen do 1.1.2022

Zvolte recepty

9:41

Recepty

K vyzvednutí Historie

- Nolpaza 40mg do 20.12.
- Prenewel 4mg do 20.12.
- Carvesan 6,25mg do 28.12.
- Ibuprofen do 1.1.2022

Vyzvednout

Kde chcete léky vyzvednout?

- IKEM Lékárna
- Jiná lékárna

Vrátit se zpět Vyzvednout

9:41

Vyzvednutí receptů

Prenewel 4mg

F1 ASKD KLSAJI S

1/2

Přeskočit Vyzvednuto

9:41

Vyzvednutí receptů

Vyzvednuté recepty

- Nolpaza 40mg do 20.12.
- Prenewel 4mg do 20.12.

Nevyzvednuté recepty

- Carvesan 6,25mg do 20.12.
- Ibuprofen do 20.12.

Zpět na přehled

9:41

Vyzvednutí receptů

Skupina receptů

1 234567 890128 >

1234567890123

Vybrané recepty

- Nolpaza 40mg do 20.12.
- Prenewel 4mg do 20.12.

Vyzvednuto

Děkujeme za pozornost

Petr Raška, petr.raska@ikem.cz

